

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.
Sede legale: via Segantini 5, 38122 Trento (Italia)
Tel.: +39.0461.313111, fax: +39.0461.313119, e-mail: info@cassacentrale.it
N. iscr. reg. imprese di Trento, Codice fiscale e P.Iva: 00232480228
Società iscritta all'albo delle Banche al n. 4813.2 – Cod. ABI 03599
Capitale sociale sottoscritto: Euro140.400.000,00, interamente versato.
Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo.
Appartenente al Gruppo bancario Cassa Centrale Banca n. 20026
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Centrale Finanziaria del Nord Est S.p.A.
Riserve come da bilancio 2008: € 34.603.473,00

FOGLIO INFORMATIVO
redatto ai sensi del D.Lgs.385/93 e
della Delibera del CICR del 4 marzo 2003

CARTA PREPAGATA
“OOM+”

- Foglio informativo cod.	S.P.09
- Aggiornamento n.	2
- Data aggiornamento:	23.05.2009
- Data decorrenza:	25.05.2009

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA E DELLA FUNZIONE ECONOMICA DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO:

La carta OOM+ (di seguito "Carta") è uno strumento che consente di accedere a servizi di pagamento e prelievo elettronico. La Carta è emessa da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A. per il tramite di Banche convenzionate o di altri soggetti distributori autorizzati dall'Emittente e consente di spendere e/o prelevare fondi, anche in più soluzioni, nel limite del saldo totale caricato. Il Titolare può ricaricare la Carta più volte fino alla scadenza; il credito complessivamente caricato sulla Carta non può mai superare il limite di Euro 5.000,00.

RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO:

- Smarrimento o furto della Carta e del P.I.N., con conseguente utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati.
- Smarrimento del P.I.N., con conseguente impossibilità di spendere/prelevare tramite POS e/o ATM il saldo residuo.
- Possibilità di variazione del tasso di cambio in caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, con le modalità e nei limiti indicati nelle Condizioni generali del servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione in Euro

Emissione comprensiva della prima ricarica (se eseguita contestualmente)	0,00
Sostituzione carta (a seguito danneggiamento o smagnetizzazione)	0,00
Ricariche presso gli sportelli delle Banche aderenti al servizio	0,00
Ricariche tramite ATM	0,00
Ricariche tramite Internet	2,00%
Ricariche tramite SMS e Pagolight	0,00
Ricariche tramite Bollettino Bancario Freccia	0,00 + commissioni *
Ricariche tramite Bonifico Bancario	0,00 + commissioni *
Attivazione/modifica del massimale giornaliero di spesa	0,00
Prelievi su ATM delle Banche aderenti al servizio Carte Prepagate CCB e al Circuito di gratuità delle BCC	0,00
Prelievi su ATM di altre Banche in Italia	1,00
Prelievi in Euro su ATM di paesi esteri appartenenti alla U.M.E.	1,00
Prelievi non Euro su ATM di paesi esteri	2,50
Prelievo contante presso gli sportelli delle Banche aderenti al servizio	3,00
Utilizzi su POS in Italia	0,00
Utilizzi in Euro su POS in paesi esteri appartenenti alla U.M.E.	0,00

Utilizzi non Euro su POS in paesi esteri	2,50
Richiesta informazioni tramite WEB www.cartacarica.it	0,00
Richiesta informazioni tramite sportello	0,00
Servizi SMS (per ogni sms di risposta)	0,12
Richiesta blocco o sblocco carta (indipendentemente dal canale utilizzato)	5,00(blocco)-3,00(sblocco)
Richiesta rimborso/estinzione	0,00
Ricarica telefonica su ATM	0,00
Rigenerazione Codice SC da sportello	1,00
Modifica domanda/risposta alternativa da web	0,00
Blocco/Sblocco Operatività Estera allo sportello, tramite WEB www.cartacarica.it o via SMS	0,00
Attivazione PAN Virtuale MasterCard	5,00
Estinzione PAN Virtuale MasterCard	0,00
Richiesta informazioni PAN Virtuale MasterCard allo sportello o tramite WEB www.cartacarica.it	0,00
Modifica massimale di spesa per transazione e-commerce allo sportello o tramite WEB www.cartacarica.it	0,00
Blocco/Sblocco Operatività Internet allo sportello o tramite WEB www.cartacarica.it	0,00
Invio documentazione in formato elettronico	0,00
Invio comunicazione in formato cartaceo	5,00

Tutte le commissioni vengono decurtate dal credito della Carta ad esclusione del "costo di emissione" che viene riscosso direttamente dalla Banca.

* Eventuali commissioni richieste dalla Banca presso cui viene effettuato il pagamento.

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Articolo 1- Descrizione della Carta.

1. La Carta di pagamento prepagata nominativa ricaricabile "OOM+" (di seguito denominata "Carta") è emessa da "Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A" (di seguito denominata "Emittente") dietro richiesta inoltrata per il tramite di una Banca che ha sottoscritto con l'Emittente un apposito accordo di distribuzione (di seguito "Banca") o di altri soggetti distributori autorizzati dall'Emittente (di seguito denominati "Distributori"). L'elenco aggiornato delle Banche e dei Distributori è consultabile sul sito www.cartacarica.it;
2. La Carta è contraddistinta dai marchi Bancomat, PagoBancomat e Cirrus/Maestro, nonché dal numero identificativo (di seguito denominato "N.Cartà") riportato sul fronte della medesima.
3. La Carta può essere richiesta da qualsiasi persona maggiorenne (di seguito denominata "Titolare"), a nome proprio o di un minore che abbia compiuto 11 anni, mediante contestuale versamento del canone di attivazione indicato nelle condizioni vigenti e dell'eventuale importo di caricamento.
4. Il saldo massimo caricabile su una singola Carta è fissato in Euro 5.000,00.
5. Il saldo della Carta può essere reintegrato più volte mediante l'operazione di ricarica, entro la data di scadenza e nel limite dell'importo di cui al comma precedente.
6. La Carta consente, nei limiti dell'importo caricato sulla stessa, il pagamento di beni e/o servizi presso i terminali convenzionati con i circuiti PagoBancomat e edc/Maestro, il prelievo di contante presso tutti gli ATM abilitati alle operazioni sui circuiti Bancomat e Cirrus, nonché di effettuare pagamenti tramite internet (ove richiesta l'attivazione del PAN Virtuale MasterCard).
7. Alla Carta sono abbinati:
 - a. un codice personale segreto (di seguito denominato P.I.N., acronimo di "Personal Identification Number"), elaborato con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte dell'Emittente e della Banca, consegnato al Titolare in plico sigillato annesso alla Carta; il P.I.N. non può essere modificato o ricalcolato ed il suo smarrimento determina l'inutilizzabilità della carta presso i terminali ATM e POS;
 - b. un codice personale di sicurezza (di seguito denominato S.C., acronimo di "Security Code"), comunicato all'atto dell'attivazione della Carta e successivamente modificabile dal Titolare con le modalità indicate nelle Istruzioni operative;
 - c. il codice PAN Virtuale MasterCard (ove richiesto);
 - d. il codice CVC2 (ove richiesto).
 - e. le coordinate bancarie IBAN comunicate all'emissione della Carta.
8. Gli importi caricati sulla Carta non costituiscono deposito e non sono fruttiferi.

● **Art. 2 Attivazione della Carta**

1. L'attivazione della Carta avviene presso gli sportelli della Banca o presso i punti di contatto organizzati e gestiti dai Distributori, in presenza del Titolare. L'attivazione si perfeziona con la consegna al Titolare dei seguenti materiali:
 - a. Carta;
 - b. plico sigillato contenente il P.I.N.;
 - c. copia del contratto, comprensiva di Istruzioni operative.
2. Contestualmente all'attivazione ed alla consegna della Carta, il Titolare provvede ad apporre immediatamente la propria firma sul retro della stessa, in presenza dell'operatore della Banca dei Distributori. Il pagamento con Carta non firmata sul retro può essere rifiutato da esercenti esteri dotati di apparecchio POS non abilitato alla verifica della legittimazione tramite digitazione del P.I.N..
3. Al momento dell'attivazione, il Titolare deve disporre la registrazione da parte della Banca, o dei Distributori, di una domanda e della relativa risposta; il Titolare deve aver cura di proporre una domanda che non consenta a terzi di rispondere correttamente, in quanto la risposta rappresenta la chiave d'accesso alle operazioni dispositive ed informative in caso di smarrimento del S.C.. Il Titolare può modificare periodicamente la domanda e la risposta tramite accesso protetto al sito www.cartacarica.it.
4. Contestualmente all'attivazione, il Titolare può fornire alla Banca un numero di telefono cellulare ed un indirizzo di posta elettronica con cui può rispettivamente richiedere e ricevere informazioni relative alla Carta.

● **Art. 3 Caricamento della Carta**

1. Il caricamento dell'importo spendibile e/o prelevabile mediante la Carta può avvenire al momento dell'attivazione, o successivamente mediante le procedure di ricarica.
2. Le ricariche avvengono con le modalità ed entro i limiti di importo indicati nelle Istruzioni operative, che costituiscono parte integrante del presente Regolamento.
3. Il Titolare autorizza l'Emittente, la Banca e le Banche aderenti al servizio ad accettare ed effettuare operazioni di ricarica effettuate da terzi a valere sulla Carta.

● **Art. 4 Validità della Carta**

1. La Carta ha validità di 5 anni a decorrere dalla fine del mese antecedente alla data di attivazione.
2. Alla scadenza, l'importo caricato e non ancora speso e/o prelevato può essere ritirato dal Titolare con le modalità previste per la procedura di rimborso.

● **Art. 5 Custodia della Carta, del P.I.N. e del S.C.**

1. La Carta resta di proprietà dell'Emittente, è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.
2. In considerazione della loro natura di strumenti di identificazione e legittimazione, il Titolare si impegna a custodire con ogni cura la Carta, il P.I.N. e il S.C., assicurandosi che questi ultimi rimangano segreti, non riportandoli sulla Carta né conservandoli unitamente alla stessa.
3. In caso di danneggiamento o deterioramento della carta, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnarla alla Banca nello stato in cui si trova. Nel caso di Carta attivata da uno dei Distributori, la consegna della Carta deve essere eseguita presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche aderenti al Servizio.

● **Art. 6 Variazioni di indirizzo**

1. Il Titolare si impegna a comunicare alla Banca o all'Emittente, anche tramite il sito www.cartacarica.it, gli eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio. Le eventuali comunicazioni effettuate dall'Emittente e/o dalla Banca vengono inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Titolare.

● **Art. 7 Servizio Bancomat**

1. Il servizio Bancomat consente al Titolare di prelevare denaro contante – entro i limiti d'importo e con le modalità indicati nelle Istruzioni operative – presso qualunque sportello automatico ATM contraddistinto dal marchio Bancomat.
2. Il sistema bancario assicura il regolare funzionamento in circolarità del servizio dalle ore 6:00 alle ore 24:00 di tutti i giorni, fatta eccezione per gli impianti situati all'interno di sportelli bancari o di altri locali in cui vi sia un orario di apertura al pubblico.
3. In caso di utilizzo errato rispetto alle istruzioni operative di cui al primo comma del presente articolo o comunque difformi dalle presenti disposizioni, o per motivi di sicurezza, lo sportello automatico Bancomat può trattenere la Carta ed il Titolare è tenuto a contattare la Banca o l'Emittente.
4. In caso di difettoso funzionamento degli sportelli automatici il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

● **Art. 8 Servizio PagoBancomat**

1. Il servizio PagoBancomat consente al Titolare di disporre pagamenti nei confronti dei soggetti convenzionati – entro i limiti d'importo e con le modalità indicati nelle Istruzioni operative – mediante qualunque apparecchiatura POS contrassegnata o comunque individuata dal marchio PagoBancomat.
2. La Carta consente di accedere ai servizi dispositivi self-service (es. ricarica di credito telefonico) erogati tramite gli sportelli automatici di cui all'art.7 del presente Regolamento; l'erogazione dei suddetti servizi avviene tramite il servizio PagoBancomat, entro i limiti d'importo e con le modalità di cui al comma precedente.
3. Il servizio funziona negli orari di apertura al pubblico dei soggetti convenzionati, ovvero, nel caso dei servizi self-service erogati tramite sportelli automatici, negli orari previsti dall'art.7 del presente Regolamento.
4. In caso di difettoso funzionamento delle apparecchiature POS il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

● **Art. 9 Servizio di prelievo tramite ATM esteri**

1. La Carta consente al Titolare di prelevare contante nei Paesi esteri aderenti al servizio, a valere sul saldo caricato sulla Carta medesima, presso tutti gli sportelli automatici ATM contrassegnati con il marchio Cirrus. L'accesso al servizio avviene entro i limiti d'importo e con le modalità indicati nelle Istruzioni operative.
2. I prelievi da ATM esteri avvengono nella moneta avente corso legale nel Paese in cui sono installati. Agli addebiti relativi alle operazioni effettuate con la Carta viene applicata la valuta del giorno in cui avviene l'operazione e, di norma, il cambio del giorno lavorativo bancario successivo, subordinatamente a quanto disposto in merito dalle Banche estere e dagli organi a ciò preposti.
3. Il servizio funziona di norma negli orari vigenti nei singoli Paesi e con i vincoli orari del centro autorizzativo delegato dall'Emittente.
4. Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni del presente articolo sono applicabili le norme contenute nell'articolo 7.

- **Art. 10 Servizio di pagamento tramite POS esteri**
 1. La Carta consente al Titolare di disporre pagamenti, nei confronti dei soggetti convenzionati mediante qualunque apparecchiatura POS contrassegnata o comunque individuata dal marchio edc e/o Maestro. L'accesso al servizio avviene entro i limiti d'importo e con le modalità indicati nelle Istruzioni operative.
 2. Per i pagamenti presso POS esteri non abilitati alla verifica della legittimazione tramite digitazione del P.I.N., il soggetto convenzionato può richiedere al Titolare la conferma dell'operazione tramite apposizione della firma sullo scontrino emesso dall'apparecchiatura. La firma deve essere conforme a quella apposta sul retro della Carta, in quanto costituisce strumento di verifica, unitamente all'esibizione di un documento di identità valido, della corrispondenza tra il soggetto presentatore della Carta ed il Titolare della medesima.
 3. I pagamenti presso POS esteri avvengono nella moneta avente corso legale nel Paese in cui sono installati. Agli addebiti relativi alle operazioni effettuate con la Carta viene applicata la valuta del giorno in cui avviene l'operazione e, di norma, il cambio del giorno lavorativo bancario successivo, subordinatamente a quanto disposto in merito dalle Banche estere e dagli organi a ciò preposti.
 4. Il servizio funziona di norma negli orari definiti dai soggetti convenzionati e con i vincoli orari del centro autorizzativo delegato dall'Emittente.
 5. Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni del presente articolo sono applicabili le norme contenute nell'articolo 8.
- **Art. 11 Servizio di prelievo allo sportello**
 1. Il Titolare può prelevare contante, nel limite del saldo residuo caricato sulla Carta, presso gli sportelli dell'Emittente, della Banca e delle altre Banche aderenti al servizio, con le modalità indicate nelle Istruzioni operative. Nel caso di Carta attivata da uno dei Distributori, il prelievo di contante deve essere disposto presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche Aderenti al Servizio.
- **Art. 12 Servizi informativi**
 1. La Carta consente di visualizzare, mediante accesso al sito www.cartacarica.it, il saldo e le ultime operazioni effettuate, con facoltà di richiedere un riepilogo dei dati tramite e-mail; l'accesso al servizio avviene con le modalità indicate nelle Istruzioni operative.
 2. La Carta consente di visualizzare, tramite messaggio SMS, il saldo e l'ultima operazione effettuata; l'accesso al servizio avviene con le modalità indicate nelle Istruzioni operative.
 3. Il saldo residuo della Carta può essere verificato tramite telefonata al call center, con le modalità e indicate nelle Istruzioni operative.
 4. Il Titolare può ottenere una stampa del saldo e delle ultime operazioni effettuate rivolgendosi agli sportelli della Banca, dell'Emittente o delle altre Banche aderenti al servizio, con le modalità indicate nelle Istruzioni operative. Nel caso di Carta attivata da uno dei Distributori, le informazioni indicate dal presente comma sono accessibili presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche aderenti al Servizio.
 5. Salvo che il Titolare disponga diversamente, tutte le comunicazioni, ricorrenti o meno, relative alla Carta, ivi compreso l'invio dell'aggiornamento annuale del Documento di Sintesi o della nuova versione dello stesso a seguito della variazione di condizioni economiche, sono rese disponibili mediante pubblicazione in apposita area riservata del sito www.cartacarica.it. Per ogni comunicazione pubblicata il Titolare riceve un messaggio di avviso. In caso il Titolare voglia ricevere le comunicazioni attraverso il canale tradizionale (posta) è previsto un costo aggiuntivo secondo quanto riportato nelle condizioni economiche.
 6. Il Titolare acconsente, anche ai sensi di quanto previsto dall'articolo 15 del D.Lgs. n. 190/2005, che gli siano inviate informazioni pertinenti o accessorie al contratto, nonché comunicazioni di natura promozionale e/o commerciale.
- **Art. 13 Servizi di Sicurezza**
 1. La Carta consente di bloccare e di sbloccare l'operatività estera (circuiti Cirrus e Maestro) e l'operatività internet allo sportello della Banca, mediante accesso al sito www.cartacarica.it o tramite messaggio SMS (solo per l'operatività estera), con le modalità indicate nelle Istruzioni operative;
 2. La Carta consente di ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi di importo superiore o uguale alla soglia indicata dal titolare/richiedente. L'accesso al servizio avviene con le modalità indicate nelle Istruzioni operative.
- **Art. 14 Massimale giornaliero di spesa**
 1. Il Titolare può richiedere l'attivazione di un massimale giornaliero di spesa, per limitare l'importo complessivo spendibile in un solo giorno presso ATM, POS e internet, in Italia ed all'estero indipendentemente dal canale utilizzato. L'attivazione del servizio avviene con le modalità e nei limiti indicati nelle Istruzioni operative ed il massimale può essere modificato più volte durante il corso di validità della Carta su richiesta del Titolare.
- **Art. 15 Condizioni generali di erogazione dei servizi**
 1. I limiti di importo e le modalità di accesso ai servizi dispositivi/informativi, indicati nelle Istruzioni operative, possono essere modificati e/o sospesi dall'Emittente o dalla Banca in qualunque momento mediante comunicazione scritta al Titolare o tramite avvisi esposti nei locali della Banca o tramite il sito Internet www.cartacarica.it, indicando in ogni caso, con preavviso di almeno 15 giorni, la data di entrata in vigore delle modifiche medesime. Le modifiche possono avvenire anche senza preavviso in relazione ad esigenze di sicurezza.
 2. L'Emittente si riserva la facoltà di non onorare ordini di prelievo e/o pagamento irregolari o non conformi alle condizioni o alle istruzioni pro tempore vigenti e di procedere al blocco della Carta, anche senza necessità di preventivo preavviso al richiedente, per tutelare la sicurezza o l'efficienza dei circuiti attraverso i quali è utilizzabile. In ogni caso, l'Emittente rifiuta di rendere i servizi di pagamento e/o prelievo richiesti con la Carta qualora l'importo relativo alla singola transazione, comprensivo delle commissioni, superi l'importo della disponibilità caricata sulla Carta stessa.
 3. Tramite la Carta, l'Emittente fornisce al Titolare unicamente uno strumento per richiedere con modalità elettroniche il pagamento di acquisti ed il prelievo di contante. Di conseguenza, l'Emittente e la Banca sono estranei ai rapporti inerenti alla fornitura dei beni/servizi da parte dei diversi esercizi convenzionati; per qualsiasi controversia, come pure per esercitare qualsiasi diritto, il Titolare deve rivolgersi esclusivamente all'esercente convenzionato, restando comunque esclusa ogni responsabilità dell'Emittente e della Banca per difetto delle merci, ritardo nella consegna e simili, nonché per l'eventuale mancata accettazione della Carta da parte dell'esercizio convenzionato, qualsiasi siano le ragioni del rifiuto. L'esistenza di eventuali controversie tra il Titolare e l'esercente convenzionato non inficia la validità degli addebiti effettuati sul saldo della Carta in relazione ad operazioni svolte con le normali procedure di autorizzazione.
 4. Il Titolare si impegna a non effettuare operazioni, o ulteriori operazioni, con la Carta in caso di difettoso funzionamento di uno sportello automatico (ATM), di un terminale POS o della Carta stessa. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o dall'uso illecito della Carta.

- **Art. 16 Servizi esclusi**
 1. La Carta non consente l'accesso a servizi di pagamento a mezzo posta o telefono, ed ogni altra operazione che non preveda un collegamento diretto e in tempo reale con il centro applicativo delegato dall'Emittente (es.: pagamento dei pedaggi autostradali a mezzo del circuito Fastpay).
- **Art. 17 Condizioni economiche e contrattuali**
 1. Con la sottoscrizione della "Richiesta Carta" il Titolare accetta le condizioni economiche e contrattuali pro tempore vigenti, consultabili presso i locali della Banca o del Distributore e sul sito www.cartacarica.it.
 2. L'Emittente e la Banca hanno facoltà di variare in qualsiasi momento le condizioni economiche e le clausole del presente Regolamento, anche in senso sfavorevole al Titolare, dandone comunicazione scritta al Titolare tramite il sito www.cartacarica.it. Le suddette variazioni vengono inoltre comunicate in forma generalizzata tramite aggiornamento del Foglio informativo esposto nei locali dell'Emittente, della Banca e delle altre Banche aderenti al servizio e mediante pubblicazione sul sito www.cartacarica.it, ovvero con altre modalità previste dalla legge.
- **Art. 18 Diritto di recesso**
 1. E' in facoltà dell'Emittente recedere dal contratto o dai singoli servizi in qualsiasi momento con preavviso di 10 giorni, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Contestualmente alla restituzione della Carta, il Titolare può richiedere il rimborso del saldo residuo, con le modalità e nei termini indicati nella procedura di rimborso.
 2. Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso dell'Emittente o nel periodo in cui lo stesso abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.
 3. Il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla Banca o all'Emittente e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Contestualmente alla restituzione della Carta, il Titolare può richiedere il rimborso del saldo residuo. Nel caso di Carta attivata da uno dei Distributori, gli interventi previsti dal presente comma possono essere eseguiti presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche aderenti al servizio.
- **Art. 19 Prova delle operazioni**
 1. Delle operazioni eseguite con la Carta fa prova la comunicazione scritta rilasciata dall'apparecchiatura (ATM o POS) al momento dell'operazione, fatto salvo il caso in cui l'apparecchiatura informi preventivamente il Titolare dell'impossibilità del rilascio della stessa comunicazione ed il Titolare decida di eseguire comunque l'operazione.
- **Art. 20 Smarrimento o sottrazione della Carta**
 1. In caso di smarrimento o di sottrazione della Carta, il Titolare è tenuto a chiederne immediatamente il blocco con le procedure definite nell'articolo seguente.
- **Art. 21 Blocco e sblocco della Carta**
 1. Il blocco della carta può essere richiesto dal Titolare con una delle seguenti procedure:
 - a) presso gli sportelli dell'Emittente, della Banca e delle altre Banche aderenti al servizio, con le modalità indicate nelle Istruzioni operative;
 - b) tramite call center, con le modalità indicate nelle Istruzioni operative;
 - c) tramite sito www.cartacarica.it, con le modalità indicate nelle Istruzioni operative
 2. Il blocco della Carta può essere rimosso dal Titolare mediante le procedure di sblocco illustrate nelle Istruzioni operative.
- **Art. 22 Rimborso del saldo caricato ed estinzione della Carta**
 1. E' facoltà dell'Emittente non riconoscere alcun diritto di rimborso al soggetto richiedente, laddove sussistano elementi di incertezza sulla sua legittimazione a disporre degli importi caricati sulla Carta.
 2. Il blocco ed il successivo rimborso del credito residuo determinano l'estinzione della Carta.
- **Art. 23 Sostituzione della Carta**
 1. In caso di deterioramento o smagnetizzazione della Carta, il Titolare può richiedere la sostituzione della stessa presso gli sportelli della Banca, o dell'Emittente in caso di Carte attivate da uno dei Distributori. La Banca provvede a fornire un nuovo supporto plastico, che conserva i dati anagrafici, la domanda/risposta alternativa ed il credito residuo della Carta sostituita ma richiede l'utilizzo di un nuovo PIN e un nuovo S.C.
- **Art. 24 Carte intestate a minori**
 1. Se la Carta viene intestata ad un minore, la dicitura "Titolare" utilizzata negli articoli precedenti è da considerarsi affiancata dalla dicitura "Minore", fatte salve le eccezioni indicate nei commi 3, 4, 5, 6, 7, del presente articolo.
 2. La Carta intestata al Minore prevede l'attivazione obbligatoria del massimale giornaliero di spesa, di cui all'art. 13 del presente Regolamento, con le modalità e nei limiti indicati nelle Istruzioni operative. L'indicazione del suddetto massimale è rimessa esclusivamente al genitore/tutore richiedente, che, a questo fine, valuta le effettive esigenze di spesa del minore nell'ambito dell'ordinaria amministrazione delle sue disponibilità.
 3. L'attivazione della Carta ai sensi dell'articolo 2 del presente Regolamento è riservata esclusivamente al richiedente maggiorenne, che sottoscrive il contratto in nome e per conto del Minore. La firma sul retro della Carta viene apposta dal Minore, che pertanto può utilizzare autonomamente la Carta per prelievi e pagamenti, senza che sia necessaria la partecipazione o la ratifica da parte del genitore/tutore che ha richiesto la Carta.
 4. Il prelievo dell'importo caricato e non ancora speso e/o prelevato al momento della scadenza, previsto dall'articolo 4, comma 2, del presente Regolamento, può essere eseguito esclusivamente dal genitore/tutore che ha richiesto la Carta. Anche l'accesso alla procedura di rimborso è riservato all'iniziativa del genitore/tutore.
 5. La sostituzione della Carta ai sensi dell'art. 22 del presente Regolamento è riservata esclusivamente al richiedente maggiorenne.
 6. L'onere di comunicare le eventuali variazioni di indirizzo, previsto dall'articolo 6 del presente Regolamento, in caso di Carta intestata ad un Minore rimane comunque in capo al genitore/tutore richiedente.
 7. Per la Carta intestata ad un Minore, le comunicazioni di cui agli articoli 15, comma 1, 17, comma 2 e 18 comma 1, del presente Regolamento, vengono fatte comunque al genitore/tutore che ha richiesto la Carta.
 8. Al compimento del diciottesimo anno d'età del Titolare, la disposizione di operazioni a valere sulla Carta da parte del Titolare medesimo costituisce manifestazione implicita della volontà di rettificare il presente contratto e proseguire il rapporto continuativo, fatto salvo il diritto di recesso.
 9. Con il compimento del diciottesimo anno d'età, salvo espressa richiesta del Titolare medesimo, il richiedente maggiorenne perde i poteri di rappresentanza acquisiti all'attivazione della Carta.

Art. 25 PAN Virtuale MasterCard – Operatività Internet

1. La Carta Virtuale MasterCard è associata in via esclusiva alla Carta.
2. L'attivazione della Carta Virtuale MasterCard può avvenire secondo le modalità e nei limiti indicati nelle Istruzioni Operative. Al Titolare vengono forniti i Dati Identificativi della Carta Virtuale MasterCard (PAN Virtuale MasterCard, codice CVC2, data scadenza, cognome e nome del Titolare, circuiti abilitati).
3. La Carta Virtuale MasterCard ha la stessa scadenza della Carta a cui è associata.
4. La Carta Virtuale MasterCard può essere estinta anticipatamente mantenendo inalterato lo stato della Carta a cui è associata.
5. L'accesso ai canali virtuali avviene tramite appositi codici d'accesso che vengono consegnati al Titolare. Il Titolare è consapevole che verrà identificato in rete tramite i codici riservati ad esso associati e che pertanto tutte le operazioni effettuate tramite l'utilizzo del codice ad esso associato sono a lui imputate.

Art. 26 Servizio di Pagamento tramite Internet

1. La Carta consente al Titolare di disporre pagamenti, nei confronti dei soggetti convenzionati mediante POS Virtuali contrassegnati o comunque individuati dal marchio MasterCard. L'accesso al servizio avviene entro i limiti d'importo e con le modalità indicati nelle Istruzioni operative. A discrezione del Titolare è possibile impostare un massimale per operazione di e-commerce.
2. I pagamenti presso POS virtuali esteri avvengono nella moneta avente corso legale nel Paese o in altra valuta. Agli addebiti relativi alle operazioni effettuate con la Carta viene applicato il cambio determinato al momento dell'autorizzazione subordinatamente a quanto disposto in merito dalle Banche estere e dagli organi a ciò preposti.
3. Il servizio funziona di norma negli orari definiti dai soggetti convenzionati e con i vincoli orari del centro autorizzativo delegato dall'Emittente.
6. Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni del presente articolo sono applicabili le norme contenute negli articoli 8 e 10.

Art. 27 Servizi di Sicurezza

- a. Il Titolare utilizzando il telefono cellulare abilitato invia i propri messaggi sms di richiesta al numero indicato dall'Emittente. Il Titolare che invia al numero telefonico dell'Emittente uno dei messaggi sms indicati dalla sintassi predisposta dall'Emittente deve utilizzare un telefono cellulare di sua proprietà, abilitato all'invio di messaggi sms, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "numero telefonico del Titolare".
- b. Le istruzioni per l'utilizzo dei servizi abilitati/richiesti, alle quali il Titolare deve attenersi, sono indicate nelle Istruzioni operative e possono essere aggiornate dall'Emittente dandone comunicazione al Titolare anche mediante messaggi sms. L'Emittente si riserva la facoltà di sospendere o abolire i servizi in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza dei servizi medesimi.
- c. Resta esclusa ogni responsabilità dell'Emittente per interruzioni, sospensioni, irregolare o mancato funzionamento dei servizi per cause ad essa non imputabili. In caso di malfunzionamento dei servizi, alterazione di informazioni o disfunzioni del terminale telefonico il Titolare è tenuto a non inviare ulteriori messaggi sms.
- d. Il Titolare autorizza l'Emittente a registrare automaticamente gli accessi effettuati ai vari Servizi. Tali registrazioni sono direttamente imputabili al Titolare e forniscono piena prova sia delle richieste di informazioni, sia delle disposizioni impartite (informazioni, Blocco/Sblocco, Alert utilizzo).
- e. Le commissioni applicate ai servizi di SMS sono addebitate direttamente sulla Carta secondo quanto previsto dalle condizioni economiche.

Art. 28 Contestazioni

1. Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con l'Emittente, il Titolare può rivolgersi all'ufficio reclami dello stesso (info@cassacentrale.it) e, ove ne ricorrano i presupposti al conciliatore bancario (Ombudsman giuri bancario) secondo le modalità indicate nell'apposito regolamento disponibile presso i locali della Banca aperti al pubblico.

Art. 29 Foro Competente

1. Nel caso in cui il Titolare non rientri nella definizione di "consumatore" ai sensi dell'art. 1469 bis. Cod. civ., ogni controversia che dovesse sorgere in merito alla validità, efficacia, interpretazione o esecuzione del presente contratto e di ogni sua successiva integrazione, sarà competenza esclusiva del Foro di Trento.

	FUNZIONE	MODALITÀ DI ACCESSO	OPERATIVITÀ e LIMITI
1	EMISSIONE / ATTIVAZIONE	Presso gli sportelli di Banche aderenti al servizio (nota 1) e dei Distributori abilitati Il richiedente deve essere identificato mediante esibizione di un documento d'identità valido.	Il richiedente riceve: Carta - busta sigillata contenente il PIN - copia del contratto.
2	RICARICA ALLO SPORTELLLO	La prima ricarica contestuale all'attivazione e le ricariche successive, eseguibili anche presso le Banche aderenti al servizio (nota1), avvengono mediante versamento di contanti o addebito in conto corrente, negli orari di apertura al pubblico. Le ricariche possono essere effettuate anche da soggetti diversi dal Titolare.	- Credito massimo caricabile: Euro 5.000,00 - Importo minimo di ricarica: Euro 10,00
3	RICARICA TRAMITE ATM (*)	Presso tutti gli ATM abilitati, previo inserimento della carta bancomat da addebitare e digitazione del relativo PIN, seguendo le istruzioni riportate a video.	- Credito massimo caricabile: Euro 5.000,00 (salvo che la carta bancomat da addebitare preveda dei massimali inferiori) - Importo minimo di ricarica: Euro 10,00
4	RICARICA TRAMITE WEB a) con carta di credito b) con servizio Pagolight	Da Internet: a) dal sito www.cartacarica.it effettuando una transazione di pagamento elettronico on-line con addebito su carta di credito Visa e MasterCard; b) da www.bancalight.it o www.inbank.it per i soli Titolari che dispongono del servizio Pagolight, effettuando una transazione di pagamento elettronico on-line con addebito su conto corrente	- Credito massimo caricabile: Euro 5.000,00 (salvo che la carta da addebitare preveda dei massimali inferiori) - Importo minimo di ricarica: Euro 10,00
5	RICARICA TRAMITE SMS	Tramite messaggio SMS inviato al n. 0039.339.9942024 dal cellulare associato a Pagolight con la seguente sintassi: 'RCP' 'Importo' 'Numero Carta' 'Primi 3 Caratteri Codice Fiscale titolare carta' ES: RCP 50 035998500001 ABC La funzione è accessibile solo per i Titolari che dispongono del servizio Pagolight fornito dalle Banche aderenti al servizio	L'importo indicato nella sintassi del messaggio viene accreditato sulla Carta a fronte di contestuale addebito dell'importo, maggiorato della commissione di ricarica, in conto corrente. - Credito massimo caricabile: Euro 5.000,00 (salvo che la carta da addebitare preveda dei massimali inferiori) - Importo minimo di ricarica: Euro 10,00
6	RICARICA TRAMITE BOLLETTINO FRECCIA	Presso tutti gli sportelli bancari in Italia, previa stampa del bollettino bancario freccia dal sito www.cartacarica.it .	- Credito massimo caricabile 5.000,00 Euro - Importo minimo di ricarica: Euro 10,00
7	RICARICA TRAMITE BONIFICO BANCARIO	Presso tutti gli sportelli bancari o mediante remote banking indicando nel campo conto destinatario le coordinate IBAN univoche della Carta.	- Credito massimo caricabile 5.000,00 Euro - Importo minimo di ricarica: Euro 10,00 Le coordinate IBAN univoche sono visualizzabili in www.cartacarica.it
7	ATTIVAZIONE DEL MASSIMALE GIORNALIERO DI SPESA	Presso gli sportelli della Banca al momento dell'attivazione della Carta, o successivamente previa identificazione del Titolare (nota 2). L'indicazione del massimale è obbligatoria per le Carte intestate a minori.	L'attivazione introduce un limite massimo giornaliero di spesa per la Carta, cumulativo di tutte le modalità di utilizzo (ATM, POS, prelievamento da sportello, e-commerce, ecc.). - Valore minimo del massimale: Euro 50,00

8	MODIFICA DEL MASSIMALE GIORNALIERO DI SPESA	Presso gli sportelli della Banca, previa identificazione del Titolare (nota 2) Per le Carte intestate a maggiorenni è possibile eseguire la modifica anche tramite il sito www.cartacarica.it .	La variazione produce una modifica del massimale giornaliero di spesa, valida fino a revoca o ulteriore variazione. Vale il limite minimo di Euro 50,00.
9	PRELEVAMENTO CON ATM	Presso tutti gli ATM contrassegnati dai marchi Bancomat (Italia) e Cirrus (estero), previo inserimento della Carta e digitazione del PIN, seguendo le istruzioni riportate a video.	- Importo massimo Italia: Euro 250,00 per operazione, max Euro 500,00 giornalieri. - Importo massimo estero: definito dai singoli Paesi per operazione, max Euro 500,00 giornalieri. - L'operazione viene autorizzata se il credito della Carta risulta pari o superiore alla somma dell'importo richiesto e dell'eventuale commissione.
10	PRELEVAMENTO ALLO SPORTELLO	Presso gli sportelli delle Banche aderenti al servizio (nota1), previa identificazione del Titolare.	- Importo massimo: somma di credito residuo e commissione di prelievamento.
11	PAGAMENTO TRAMITE POS	Presso gli esercizi convenzionati che espongono i marchi PagoBancomat (Italia) e edc/Maestro (estero). Su PagoBancomat l'operazione si perfeziona con la digitazione del PIN mentre su edc/Maestro può essere richiesta la firma dello scontrino.	- Importo massimo: credito residuo - L'operazione viene autorizzata se il credito della carta risulta pari o superiore alla somma dell'importo richiesto e dell'eventuale commissione.
12	SERVIZI SELF-SERVICE SU ATM	Presso tutti gli ATM contrassegnati dal marchio PagoBancomat, previo inserimento della carta e digitazione del PIN, seguendo le istruzioni riportate a video.	- Importo massimo: credito residuo - L'operazione viene autorizzata se il credito della carta risulta pari o superiore all'importo richiesto più l'eventuale commissione.
13	INFORMAZIONI ALLO SPORTELLO	Presso gli sportelli delle Banche aderenti al servizio (nota 1), previa identificazione del Titolare, negli orari di apertura al pubblico.	Informazioni disponibili: - credito residuo; - elenco movimenti.
14	INFORMAZIONI TRAMITE ATM	Presso tutti gli ATM abilitati, previo inserimento della Carta e digitazione del relativo PIN, seguendo le istruzioni riportate a video.	Informazioni disponibili: - credito residuo; - elenco movimenti.
15	INFORMAZIONI TRAMITE WEB	Sul sito www.cartacarica.it , previa digitazione del Numero Carta e del codice S.C.	Informazioni disponibili: - credito residuo; - elenco movimenti.
16	INFORMAZIONI DA CALL CENTER	Tramite il call center (199.174.114), attivo tutti i giorni della settimana 24 ore su 24, digitando il Numero Carta ed il codice S.C. e seguendo le indicazioni del risponditore automatico o dell'operatore	Informazioni: - credito residuo;
17	INFORMAZIONI TRAMITE SMS	Tramite messaggio SMS inviato al n. 0039.339.9942024 dal cellulare abilitato, con digitazione della seguente sintassi: PSA. Se al medesimo numero sono collegate più Carte sarà necessario aggiungere alla sintassi sopraindicata il numero della Carta per cui si richiedono le informazioni. Per avere risposta tramite messaggio e-mail all'indirizzo di posta elettronica abilitato, la sintassi è la seguente: PSAE	Informazioni: - credito residuo - ultimo movimento (PSA) - ultimi movimenti (PSAE)
18	MODIFICA DOMANDA/RISPOSTA ALTERNATIVA TRAMITE WEB	Sul sito www.cartacarica.it , previa digitazione del Numero Carta e del codice S.C. o Risposta precedentemente dichiarata	Modifica della Risposta precedentemente dichiarata
19	RECUPERO E MODIFICA CODICE S.C. DA WEB	Sul sito www.cartacarica.it , digitando il Numero Carta e rispondendo correttamente alla domanda proposta dalla procedura.	La procedura comunica il codice S.C. in essere.
20	RIGENERAZIONE CODICE S.C. DA SPORTELLO	Presso gli sportelli delle Banche aderenti al servizio (nota1), previa identificazione del Titolare, negli orari di apertura al pubblico.	L'operatore comunica un nuovo codice S.C. assegnato dalla procedura in sostituzione di quello dimenticato.
21	BLOCCO CARTA	> ALLO SPORTELLO: Presso gli sportelli delle Banche aderenti al servizio (nota 1), previa identificazione del Titolare, negli orari di apertura al pubblico > TRAMITE WEB: sul sito www.cartacarica.it previa digitazione del Numero Carta e del Codice S.C. > NUMERO VERDE SIA: telefonando al 800.822.056 (dall'Italia) o +39 02 45403768 (dall'estero) seguendo le indicazioni dell'operatore > CALL CENTER: telefonando al 199.174.114 seguendo le indicazioni del risponditore automatico	Blocco della Carta (reversibile), che comporta l'impossibilità di effettuare altri utilizzi. Il Blocco della carta fisica implica il blocco automatico della carta virtuale eventualmente collegata.
22	SBLOCCO CARTA	> ALLO SPORTELLO: Presso gli sportelli delle Banche aderenti al servizio (nota 1), previa identificazione del Titolare, negli orari di apertura al pubblico > TRAMITE WEB: sul sito www.cartacarica.it previa digitazione del Numero Carta e del Codice S.C.	Sblocco della Carta precedentemente bloccata mediante qualsiasi canale. Lo Sblocco della carta fisica implica lo sblocco automatico della carta virtuale eventualmente collegata.
23	RIMBORSO (= ESTINZIONE)	- Operazione eseguibile presso gli sportelli della Banca, previa identificazione del Titolare (nota 2), negli orari di apertura al pubblico.	Restituzione in contanti, o accredito in conto corrente, dell'intero credito residuo della Carta. L'Estinzione della carta fisica (anche scaduta) implica l'estinzione automatica della carta virtuale eventualmente collegata.
24	SOSTITUZIONE PER DETERIORAMENTO DEL SUPPORTO	- Operazione eseguibile presso la Banca, negli orari di apertura al pubblico, previa consegna della Carta danneggiata e identificazione del titolare (nota 2).	Il credito residuo della Carta sostituita viene trasferito su una nuova Carta. L'Estinzione della carta fisica non implica l'estinzione automatica della carta virtuale eventualmente collegata.
25	BLOCCO/SBLOCCO OPERATIVITA' ESTERA	- Presso gli sportelli della Banca Collocatrice, previa identificazione del Titolare, negli orari di apertura al pubblico. - Sul sito www.cartacarica.it , previa digitazione del Numero Carta e del codice S.C. - Tramite messaggio SMS inviato al n. 0039.339.9942024 dal cellulare abilitato, con digitazione della seguente sintassi: > Blocco: PBE numero carta (es. PBE 035998500001). > Sblocco: PSE numero carta (es. PSE 035998500001)	Il titolare/richiedente ha la facoltà di escludere o riabilitare (reversibile) l'operatività dei circuiti internazionali (Cirrus e Maestro).
26	ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE SERVIZI DI ALERT SMS	- Presso gli sportelli della Banca Collocatrice, previa identificazione del Titolare, negli orari di apertura al pubblico.	Il titolare/richiedente riceve un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale alla soglia indicata.
27	ATTIVAZIONE PAN VIRTUALE MASTERCARD – Operatività Internet	- Presso gli sportelli della Banca Collocatrice, previa identificazione del Titolare (nota 1), negli orari di apertura al pubblico, contestualmente all'attivazione della carta fisica o successivamente.	Il titolare riceve i Dati Identificativi della Carta Virtuale MasterCard (PAN Virtuale MasterCard, codice CVC2, data scadenza, cognome e nome del titolare, circuiti abilitati) - modulo richiesta servizio/copia contratto
28	UTILIZZO TRAMITE INTERNET	Presso gli esercizi virtuali convenzionati che utilizzano il circuito MasterCard seguendo le istruzioni riportate a video. Può essere richiesta la digitazione del codice CVC2 ad esclusiva discrezione dell'esercente virtuale.	- Importo massimo: credito residuo - L'operazione viene autorizzata se il credito della carta risulta pari o superiore alla somma dell'importo richiesto e dell'eventuale commissione.
29	RICHIESTA INFORMAZIONI CARTA VIRTUALE	- Presso gli sportelli della Banca Collocatrice, previa identificazione del Titolare (nota 2), negli orari di apertura al pubblico,	Informazioni: Dati Identificativi della Carta Virtuale MasterCard (PAN Virtuale MasterCard, codice CVC2, data scadenza, cognome e nome del titolare, circuiti abilitati)
30	ESTINZIONE ANTICIPATA PAN VIRTUALE MASTERCARD	- Sul sito www.cartacarica.it , previa digitazione del Numero Carta e del codice S.C. (operatività consentita solamente per le carte intestate a soggetti maggiorenni)*	L'estinzione della Carta Virtuale MasterCard non produce conseguenze sulla carta fisica a cui è associata la Carta Virtuale
31	BLOCCO/SBLOCCO OPERATIVITA' INTERNET *	- Presso gli sportelli della Banca Collocatrice, previa identificazione del Titolare, negli orari di apertura al pubblico. - Sul sito www.cartacarica.it , previa digitazione del Numero Carta e del codice S.C.	Il titolare/richiedente ha la facoltà di escludere o riabilitare (reversibile) l'operatività del circuito internazionale MasterCard
32	GESTIONE MASSIMALE INTERNET	- Presso gli sportelli della Banca Collocatrice, previa identificazione del Titolare, negli orari di apertura al pubblico. - Sul sito www.cartacarica.it , previa digitazione del Numero Carta e del codice S.C.	L'attivazione introduce un limite massimo giornaliero di spesa per operazione di e-commerce - Valore minimo: Euro 1,00
33	GESTIONE COMUNICAZIONI	- Presso gli sportelli della Banca Collocatrice all'atto dell'attivazione carta viene indicata la modalità di ricezione delle comunicazioni: > Canale tradizionale (posta): è previsto un costo a carico del cliente > Canale Web (www.cartacarica.it): il servizio di invio comunicazioni è gratuito - Il Cliente può modificare liberamente la modalità di invio delle comunicazioni dal sito www.cartacarica.it	- Il titolare/richiedente può scegliere attraverso quale canale ricevere le comunicazioni inerenti la carta prepagata. - Nel caso venga scelta la modalità elettronica tramite sito web (www.cartacarica.it) il Cliente è tenuto ad indicare un indirizzo e-mail a cui verrà inviato un messaggio di avviso pubblicazione notizie.

Note:

1) per “Banche aderenti al servizio” si intendono le Banche collocatrici che hanno aderito al servizio carte prepagate erogato dalla Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A. L'elenco aggiornato delle stesse è disponibile nel sito www.cartacarica.it.

2) Se la Carta è emessa a nome di un Minore, in tutti i punti delle presenti “Istruzioni operative” la dicitura “Titolare” è da intendersi come affiancata dalla dicitura “Minore”; fanno eccezione le operazioni previste dagli artt. 6, 7, 25 e 26, che possono essere eseguite esclusivamente su richiesta e previa identificazione del soggetto maggiorenne che ha sottoscritto il contratto di attivazione.

(*) servizi non ancora attivati; l'avvio verrà comunicato tramite il sito www.cartacarica.it.

LEGENDA

● A.T.M.:	Acronimo di “Automatic Teller Machine”, individua le apparecchiature automatiche per l'erogazione di denaro contante, attive tutti i giorni 24 ore su 24 (salvo arresti temporanei per interventi tecnici o esaurimento contante).
● Banca:	Istituto di credito che attiva la Carta. La denominazione della Banca è stampata sul fronte della carta, per consentire ad ogni Portatore di individuare gli sportelli abilitati all'estinzione/rimborso della Carta.
● Banche aderenti al servizio:	Tutte le banche che, sulla base di un apposito accordo di distribuzione con l'Emittente, sono abilitate ad emettere la Carta ed a gestire tutti i processi connessi al funzionamento del suddetto prodotto. L'elenco aggiornato delle Banche aderenti al servizio è consultabile sul sito www.cartacarica.it .
● Banche aderenti al Circuito di gratuità BCC:	Tutte le banche di credito cooperativo che, sulla base di un apposito accordo di autoregolamentazione, rinunciano alle commissioni per le operazioni effettuate da Clienti di altre BCC presso i propri sportelli automatici ATM. L'elenco delle Banche aderenti al circuito di gratuità è consultabile sul sito www.cartacarica.it .
● Bancomat:	Circuito di prelievo/pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite A.T.M..
● Carta:	Carta prepagata nominativa ricaricabile OOM+.
● Cirrus/Maestro:	Circuiti di prelievo/pagamento internazionali per la gestione delle transazioni tramite A.T.M. e P.O.S.
● Emittente:	Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.
● N. Carta:	Numero univoco stampato sul fronte della Carta (per esteso: numero Carta).
● PagoBancomat:	Circuito di pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite P.O.S.
● P.I.N.:	Acronimo di “Personal Identification Number”, identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
● P.O.S.:	Acronimo di “Point Of Sale”, individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche.
● Saldo residuo (o credito residuo):	Importo caricato sulla Carta e non ancora speso/prelevato.
● S.C.:	Acronimo di “Security Code”, identifica un codice alfanumerico riservato modificabile, necessario per portare a termine operazioni informative e dispositive.
● Titolare:	Soggetto legittimato ad utilizzare i servizi collegati alla Carta in quanto ha provveduto a richiederne l'emissione e la carica, o in quanto possessore legittimo della Carta e dei supporti connessi.