

www.cartabcc.it
www.creditocooperativo.it



**MODALITÀ PER LA RICHIESTA
 DELLE PRESTAZIONI
 ASSICURATIVE E DI ASSISTENZA**

Per i **Servizi Assicurativi** (Protezione degli acquisti e dei prelievi, Protezione carta, Infortuni, RC della famiglia): telefoni al numero

+39 06 / 93.20.325

(in funzione dal lunedì al venerdì ore 09:00–13:00 e 15:00–18:30).

La documentazione relativa alle garanzie assicurative deve essere inviata a:

Assicurazioni Generali S.p.A.
 Servizio Carte di Credito Cooperativo/CartaBCC
 Via Cavour, 23
 00041 Albano Laziale (ROMA)

Fax +39 06 / 93.21.023

Per i **Servizi di Assistenza** (Servizio di segreteria, Assistenza Medica, Abitazione, Veicolo, Viaggi, Legale, Carta Sicura): in qualsiasi momento, telefoni alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24:

dall'Italia al numero

800 / 08.68.89

oppure, dall'Italia e dall'estero al numero

+39 02 / 58.24.51.89

In ogni caso deve comunicare innanzitutto con precisione:

- 1 Il tipo di assistenza di cui necessita.
- 2 Nome e Cognome.
- 3 Numero carta di credito preceduto da "ICSO".
- 4 Indirizzo del luogo in cui Si trova.
- 5 Il Suo recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamarLa nel corso dell'assistenza.

Il presente documento è da considerarsi esclusivamente a finalità informativa. Le garanzie prestate operano nei termini e limiti previsti dalle condizioni di polizza del contratto assicurativo stipulato tra Iccrea Banca S.p.A. ed Assicurazioni Generali S.p.A a disposizione del pubblico su richiesta a infoiccreabanca@iccrea.bcc.it



**CARTA
 SOCIO ORO**

Definizioni relative ai termini utilizzati nel presente documento:

1. **Società:** Assicurazioni Generali S.p.A.;
2. **Centrale Operativa:** struttura attraverso la quale Assicurazioni Generali S.p.A. od i suoi incaricati erogano i servizi di Assistenza previsti per le Carte di Credito Cooperativo/CartaBCC;
3. **Titolare:** il soggetto a nome del quale viene emessa la Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC;
4. **Assicurato:** colui che beneficia dei servizi Assicurativi e di Assistenza, cioè il Titolare della Carta di Credito e – nei casi previsti per talune garanzie - i suoi familiari.

SINTESI**SERVIZI ASSICURATIVI****PROTEZIONE DEGLI ACQUISTI E DEI PRELIEVI**

Indennizzo in caso di furto, furto con destrezza, rapina, scippo del contante prelevato o dei beni acquistati con la Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro e dei documenti sottratti assieme alla Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro.

rimborso beni mobili e materiali		denaro prelevato *	rifacimento documenti **
massimale (in euro)	PERIODO COPERTURA		massimali (in euro)
	in casa	fuori casa	
1.600	6 mesi	24h	600 600

* - Validità copertura: entro 24h dal prelevamento

** - La copertura è valida indipendentemente dall'utilizzo della carta, che comunque deve essere stata sottratta con i documenti. La copertura è valida se il rifacimento avviene a seguito di furto/rapina/scippo. La denuncia deve essere fatta entro 24h all'autorità e entro 30gg all'Assicurazione

PROTEZIONE CARTA**• uso fraudolento**

sono rimborsati gli importi dovuti alla Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro per gli utilizzi fraudolenti dalle 24 ore precedenti alla notifica (max € 150,00 IVA inclusa per sinistro e max € 450,00 per anno)

• sottrazione contante

è rimborsato il denaro in contanti rubato, rapinato e/o smarrito all'estero insieme alla Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro (max € 150,00 IVA inclusa per sinistro per anno)

• borsa e portafoglio

sono rimborsate le spese per il riacquisto della borsa o portafogli sottratti o smarriti all'estero che contenevano la Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro (max € 150,00 IVA inclusa per sinistro per anno)

INFORTUNI VIAGGI

Sono assicurati i Titolari di Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro ed i loro familiari, purché abbiano pagato il biglietto di viaggio con una Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro.

INFORTUNI VOLO

Sono assicurati i Titolari di Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro e i loro familiari, purché abbiano pagato il biglietto di viaggio con la Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro. La protezione è estesa al tragitto (in itinere) che il Titolare compie come passeggero pagante a bordo di macchina presa a noleggio ovvero dei mezzi di trasporto pubblici (inclusi taxi, autobus, ecc.) utili a raggiungere e/o lasciare l'aeroporto, porto o stazione ferroviaria.

RC DELLA FAMIGLIA

Copre la Responsabilità Civile per fatti della vita privata

SERVIZI ASSISTENZA**SERVIZIO DI SEGRETERIA**

- Fax 24h24
- Prenotazione ristoranti, hotel, autonoleggi, taxi o autista in Italia o all'estero
- Info automobilistiche
- Ricerca numeri telefonici
- Invio bagaglio, documenti, oggetti personali in sostituzione all'estero

ASSISTENZA MEDICA

- Consulenza medica telefonica
- Invio di un medico in viaggio in caso di urgenza – Italia e estero - (fino a 3 volte l'anno)

- Trasporto in autoambulanza (massimo 200 Km complessivi tra andata e ritorno, fino a 3 volte l'anno)
- Segnalazione di un medico specialista
- Informazioni sulla rete sanitaria privata convenzionata
- Gestione dell'appuntamento
- Informazioni sanitarie su rete nazionale ed estera
- Consegna farmaci in Italia
- Assistenza infermieristica
- Monitoraggio ricovero ospedaliero
- Invio medicinali urgenti all'estero
- Trasporto sanitario
- Rientro convalescente
- Rimborso spese mediche all'estero

ASSISTENZA ABITAZIONE

- Invio di un idraulico per interventi di emergenza (max € 200,00 IVA inclusa, fino a 3 volte l'anno)
- Invio di un elettricista per interventi di emergenza (max € 200,00 IVA inclusa, fino a 3 volte l'anno)
- Invio di un fabbro per interventi di emergenza (max € 200,00 IVA inclusa, fino a 3 volte l'anno – cumulabile con Carta Sicura Socio Oro)
- Informazioni fiscali sull'immobile
- Informazioni burocratiche

ASSISTENZA VEICOLO

Prestazioni valide in Italia, ad oltre 50 km dal comune di residenza del Titolare.

- Soccorso stradale e traino (max € 130,00 IVA inclusa, fino a 3 volte l'anno)
- Spese d'Albergo (max € 310,00 IVA inclusa, per il Titolare e gli eventuali passeggeri trasportati, fino a 3 volte l'anno)
- Autovettura sostitutiva in Italia (di gruppo "C" secondo la classificazione comunemente utilizzata dalle società d'autonoleggio per un massimo di sette giorni, fino a 3 volte l'anno)

ASSISTENZA VIAGGI

- Prenotazioni scontate di pacchetti viaggio con Operatori del settore
- Prenotazione hotel in Italia e all'estero
- Prenotazione autonoleggio
- Prenotazione biglietteria aerea
- Informazione trasporti
- CTM - Cancellation Travel Market: accesso alla banca dati viaggi annullati con sconti dal 20% al 60% in tutte le stagioni
- Advanced waiting list (liste d'attesa su CTM – Cancellation Travel Market)
- Banca dati Last Minute
- Viaggiare Informati
- Banca Dati Sanitaria

ASSISTENZA LEGALE

Sono assicurati i Titolari di Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro per

- Controversie nascenti da inadempienze contrattuali
- Difesa penale legata a delitti colposi

CARTA SICURA SOCIO ORO

- Blocco e sostituzione delle carte
- Registrazione documenti
- Invio di un fabbro per interventi di emergenza (max € 250,00 IVA inclusa per sinistro – cumulabile con Assistenza Abitazione)
- Anticipo denaro contante all'estero
- Pagamento fattura hotel all'estero (fino ad un importo massimo di € 1.700,00 IVA inclusa)
- Sostituzione biglietti perduti o rubati
- Informazioni sull'ambasciata
- Rifacimento documenti

DOCUMENTO DI DETTAGLIO SERVIZI ASSICURATIVI

PROTEZIONE DEGLI ACQUISTI E DEI PRELIEVI

PROTEZIONE CARTA

DEFINIZIONI

FURTO: intendendosi per tale l'impossessarsi della cosa altrui sottraendola a chi la detiene.

FURTO CON DESTREZZA: è il furto commesso con speciale abilità in modo da eludere l'attenzione del derubato o di altre persone presenti. Tale speciale abilità può esercitarsi con agilità e destrezza di mano, sia su cose che siano indosso al derubato sia su cose che siano lontane dalla sua persona, eludendo l'attenzione dello stesso, presente e normalmente vigilante.

RAPINA: intendendosi per tale la sottrazione della cosa mobile altrui mediante violenza alla persona o minaccia.

SCIPPO: Furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.

RISCHI ASSICURATI

La Società, in conseguenza di:

1. furto avvenuto nei locali ove soggiorna il Titolare e/o familiari con lui conviventi, mediante effrazione dei relativi mezzi di chiusura;
2. furto a bordo di automezzo, mediante rottura o scasso;
3. scippo;
4. rapina;
5. furto con destrezza

avvenuti in Italia e/o all'estero, indennizza:

- a) il controvalore del denaro contante prelevato tramite la Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro e sottratto all'Assicurato entro 24 ore dal momento del prelievo, fino alla concorrenza di € 600,00 per sinistro e per annualità assicurativa;
- b) il rimborso dei beni mobili e materiali acquistati con la Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro e sottratti all'Assicurato entro 24 ore dal momento dell'acquisto, fino alla concorrenza di € 1.600,00 per sinistro e per annualità assicurativa; limitatamente al caso di furto avvenuto nella residenza dell'Assicurato, il limite temporale si intende fino a mesi 6;
- c) le spese per il rifacimento dei documenti sottratti all'Assicurato contestualmente alla sottrazione della Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro, fino alla concorrenza di € 600,00 per sinistro e per annualità assicurativa.

La Società si obbliga nei limiti, alle condizioni e con le modalità che seguono, ad indennizzare l'Assicurato dei danni materiali e diretti a Lui derivanti dal furto, rapina

e/o smarrimento delle Carte di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro e/o dal loro utilizzo fraudolento e più precisamente:

- d) gli importi (interessi inclusi) che l'Assicurato debba pagare come responsabile, nei confronti della società emittente la Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro in suo possesso, per gli utilizzi fraudolenti delle carte di credito stesse durante le 24 ore precedenti alla notifica ad ICCREA Banca del furto, rapina scippo e/o smarrimento delle stesse e, successivamente, alla notifica, fino a quando ICCREA Banca informi la Società emittente le Carte di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro, dell'avvenuto furto, rapina, scippo e/o smarrimento delle stesse; la garanzia opera fino alla concorrenza di € 150,00 per sinistro ed € 450,00 per annualità assicurativa;
- e) il denaro in contanti che fosse stato rubato, rapinato scippato e/o smarrito all'estero congiuntamente alle Carte di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro; la garanzia opera fino alla concorrenza di € 150,00 per sinistro e per annualità assicurativa;
- f) il rimborso delle spese sostenute e documentate per il riacquisto della borsa o del portafogli rubati, rapinati scippati e/o smarriti all'estero e che contenevano le Carte di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro anch'esse rubate, rapinate scippate e/o smarrite all'estero; la garanzia opera fino alla concorrenza di € 150,00 per sinistro e per annualità assicurativa.

RISCHI ESCLUSI

Relativamente ai punti a), b), c) dell'articolo "Rischi Assicurati" sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- a) verificatisi in occasione di atti di guerra, operazioni ed occupazioni militari, invasioni, sequestro o confisca per ordine di Pubblica Autorità, a meno che l'Assicurato provi che il danno non ha alcun rapporto con tali eventi;
- b) che siano conseguenza diretta od indiretta di esplosione e emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o per effetto di detenzione o impiego di sostanze radioattive;
- c) determinati o agevolati da dolo dell'Assicurato, dei suoi familiari o delle persone con lui coabitanti.

Relativamente ai punti d), e), f) dell'articolo "Rischi Assicurati" sono esclusi i danni causati da:

- uso illecito delle Carte di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro da parte di una persona convivente con l'Assicurato o da lui dipendente;
- uso del codice segreto PIN da parte di soggetti diversi dall'Assicurato;
- verificatisi in occasione di guerre, insurrezioni, occupazione militare, invasione, nonché in occasione di esplosione od emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure quelli verificatisi in occasione di eventi

naturali catastrofali dichiarati tali dalle competenti autorità;

- causati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o delle persone di cui debba rispondere a norma di legge;
- mancato rispetto da parte dell'Assicurato delle norme previste per l'utilizzo e la conservazione delle carte.

Resta inteso che se l'Assicurato esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara perdute cose che non esistevano al momento del sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, perde il diritto all'indennizzo.

PRIMO RISCHIO ASSOLUTO

Le garanzie di questa polizza sono a primo rischio assoluto; la Società rinuncia infatti espressamente a valersi del disposto dell'art. 1907 del Codice Civile.

DENUNCIA DEI SINISTRI

Entro 30 giorni dalla data del sinistro, il Titolare deve darne avviso alla Società, fornendo copia

- della denuncia dettagliata fatta all'Autorità competente;
- della documentazione comprovante l'acquisto avvenuto con Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro;
- dello scontrino fiscale.

PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Verificata l'operatività della garanzia e ricevuta la necessaria documentazione, valutato il danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla data dell'atto di liquidazione del danno.

INFORTUNI VIAGGI

PERSONE ASSICURATE

Tutti i Titolari di Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro e i loro familiari, purché abbiano pagato il biglietto di viaggio con la Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro.

FAMILIARI

Il coniuge, i figli conviventi fino al 18° anno di età oppure tra il 18° e il 25° anno di età purché studenti ed inclusi nello stato di famiglia del Titolare della Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro.

INFORTUNIO

L'evento che sia dovuto a causa fortuita violenta ed esterna e che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili le quali abbiano per conseguenza la morte od una invalidità permanente.

DELIMITAZIONE DEL RISCHIO

L'assicurazione vale per gli infortuni subiti dal Titolare mentre lo stesso viaggia – dal momento in cui sale fino al momento in cui discende – su un mezzo di trasporto pubblico terrestre o di acqua regolarmente abilitato al trasporto di passeggeri, purché il biglietto sia stato

pagato con Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro.

La copertura s'intende operante anche nel caso di noleggio di autovetture, sempreché il noleggio sia stato pagato con la predetta Carta di Credito.

L'assicurazione opera nei casi di grande invalidità permanente o di decesso a seguito di infortunio durante i viaggi effettuati dal Titolare o da un suo familiare su autoveicoli, treni e natanti a condizione che il Titolare abbia utilizzato la propria Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro per l'acquisto del biglietto di viaggio.

La copertura opera sia mentre il Titolare svolge la sua attività professionale sia mentre svolge ogni altra normale attività senza carattere di professionalità.

ESCLUSIONI:

Sono esclusi dall'Assicurazione gli infortuni causati:

- dalla guida di qualsiasi veicolo o natante se il Titolare è privo della prescritta abilitazione;
- da uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni;
- da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- da guerra, operazioni e occupazioni militari, invasioni, sequestri o confisca per ordine di pubblica autorità, a meno che il Titolare provi che il danno non ha alcun rapporto con tali eventi;
- da trasmutazione del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- viaggi su aeromobili anche in qualità di passeggero.

Sono inoltre esclusi gli infarti e le ernie.

DETERMINAZIONE DELL'INDENNIZZO

Se l'infortunio ha per conseguenza la morte del Titolare e questa si verifica entro 180 giorni dalla data dello stesso, la Società liquida ai beneficiari designati la somma di € 260.000,00.

In difetto di designazione, la somma assicurata viene corrisposta agli eredi legittimi del Titolare in parti uguali.

L'Assicurazione è operante per la somma di € 260.000,00 in caso di invalidità permanente grave, intendendosi per tale l'invalidità di grado non inferiore al 50%, ed assimilando al 100% quella di grado superiore. Per stabilire il grado di invalidità permanente si farà riferimento alla Tabella di cui all'allegato 1 al D.P.R. 30.06.1965 n.1124 Testo Unico e successive modificazioni.

La Società dà atto che ove l'Autorità Giudiziaria competente dichiara, ai sensi del terzo comma dell'art. 60 del Codice Civile, la morte presunta del Titolare a seguito di infortunio e gli aventi diritto provino che l'infortunio è indennizzabile a termine di polizza, la stessa è equiparata, a tutti gli effetti del presente contratto, alla morte fisica.

Quando sia stato effettuato il pagamento dell'indennità ed in seguito il Titolare ritorni o si abbiano di lui notizie sicure, la Società avrà diritto alla restituzione

delle somme pagate e relative spese e il Titolare stesso potrà far valere i diritti che eventualmente gli sarebbero spettati nel caso avesse subito lesioni indennizzabili a norma della presente polizza.

LIMITE DI ETÀ

L'Assicurazione vale per le persone di età non superiore a 75 anni.

ESPOSIZIONE AGLI ELEMENTI

Se, a seguito di un infortunio coperto da questa polizza, la persona del Titolare rimane inevitabilmente esposta agli elementi della natura e a seguito di ciò subisce lesioni personali, le conseguenze saranno indennizzabili ai sensi di polizza.

PERSONE NON ASSICURABILI

Non sono assicurabili, indipendentemente dalla completa valutazione dello stato di salute, le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, o dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici. L'assicurazione cessa con il loro manifestarsi.

DENUNCIA DELL'INFORTUNIO – OBBLIGHI RELATIVI

La denuncia dell'infortunio deve contenere l'indicazione del luogo, del giorno e dell'ora dell'evento, le cause che lo hanno determinato e il certificato medico. La denuncia deve essere fatta in forma scritta entro 10 giorni dal loro verificarsi o dal momento in cui il Titolare o gli aventi diritto ne abbiano avuto la possibilità, e deve essere accompagnata dalla documentazione comprovante l'avvenuto utilizzo della Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro per l'acquisto del biglietto e/o il noleggio dell'autovettura.

Successivamente il Titolare deve inviare certificati medici sul decorso delle lesioni.

Il Titolare o, in caso di morte, il beneficiario, deve consentire le indagini e gli accertamenti ritenuti necessari dalla Società, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato il Titolare stesso.

LIMITI TERRITORIALI

L'Assicurazione è valida per il mondo intero.

RIVALSA

La Società in deroga all'art. 1916 del Codice Civile rinuncia a favore degli Assicurati o dei loro aventi causa, al diritto di surrogazione verso i terzi responsabili dell'infortunio.

COMPETENZA TERRITORIALE – RINUNCIA ALL'ESECUZIONE PROVVISORIA

Per ogni controversia è competente il Foro di Milano. Le Parti rinunciano espressamente a valersi del disposto degli artt. 282 e 648 del Codice di Procedura Civile.

INFORTUNI VOLO

PERSONE ASSICURATE

Tutti i Titolari di Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro e i loro familiari, purché abbiano pagato il biglietto di viaggio con la Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro.

FAMILIARI

Il coniuge, i figli conviventi fino al 18° anno di età oppure tra il 18° e il 25° anno di età purché studenti ed inclusi nello stato di famiglia del Titolare della Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro.

DELIMITAZIONE DEL RISCHIO

L'Assicurazione si intende limitata esclusivamente al rischio volo.

ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia gli infortuni:

- verificatisi in occasione di voli effettuati:
 - su qualsiasi mezzo che non sia classificato aeromobile dalle competenti Autorità quali deltaplani, ultraleggeri e girocopteri;
 - su aeromobili non in regola con le disposizioni di legge, di regolamenti o norme e abilitazioni relative allo stato di navigabilità e di efficienza nonché su aeromobili il cui equipaggio non abbia i prescritti brevetti, licenze, abilitazioni, autorizzazioni e simili in regolare corso di validità, quando la irregolarità sia nota al Titolare;
- verificatisi in occasione di voli effettuati per tentativi di primati, gare e competizioni di ogni genere e relative preparatorie;
- causati in tutto o in parte da dolo o colpa grave del Titolare o del beneficiario;
- causati da guerra e insurrezioni;
- causati da movimenti tellurici, inondazioni ed eruzioni vulcaniche.

QUALITÀ DI TITOLARE

La qualità di Titolare è condizione indispensabile per poter rientrare nel novero delle persone assicurate. Pertanto il caso di perdita di detta qualità, per recesso o revoca, determina automaticamente la cessazione della garanzia assicurativa e di assistenza dalle ore 24 della data di comunicazione del recesso o della revoca.

INIZIO E CESSAZIONE DELLA PRESENTE POLIZZA NEI CONFRONTI DI CIASCUN ASSICURATO

La presente estensione ha effetto dal momento in cui il Titolare è in possesso di tutti i requisiti per utilizzare la sua Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro. Cessa automaticamente dalla data di perdita della qualità di Titolare, oppure dalla data di cessazione della presente polizza.

DETERMINAZIONE DELL'INDENNIZZO

Se l'infortunio ha per conseguenza la morte del Titolare, la Società liquida ai beneficiari designati la somma di € 310.000,00. In difetto di designazione la

somma assicurata viene corrisposta agli eredi del Titolare in parti uguali.

Se l'infortunio ha per conseguenza una delle seguenti lesioni, la Società liquida:

- € 260.000,00 per la perdita totale della vista di un occhio e di un arto superiore o di un arto inferiore;
- € 260.000,00 per la perdita totale di un arto superiore e di un arto inferiore;
- € 260.000,00 per la perdita totale di due o più arti;
- € 260.000,00 per la perdita totale della vista di entrambi gli occhi;
- € 125.000,00 per la perdita totale di un arto superiore o di un arto inferiore;
- € 125.000,00 per la perdita totale della vista di un occhio.

Per perdita totale della vista si intende la totale ed irrecuperabile perdita della facoltà visiva.

Per perdita di un arto inferiore si intende la perdita anatomica dello stesso al di sopra della caviglia.

Per perdita di un arto superiore si intende la perdita anatomica dello stesso al di sopra del polso.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato gli indennizzi sopra indicati sono diminuiti tenendo conto del grado di invalidità permanente.

La Società dà atto che ove l'Autorità Giudiziaria competente dichiarerà, ai sensi del terzo comma dell'art. 60 del Codice Civile, la morte presunta del Titolare a seguito di infortunio e gli aventi diritto provino che l'infortunio è indennizzabile a termine di polizza, la stessa è equiparata, a tutti gli effetti del presente contratto, alla morte fisica.

Quando sia stato effettuato il pagamento dell'indennità ed in seguito il Titolare ritorni o si abbiano di lui notizie sicure, la Società avrà diritto alla restituzione delle somme pagate e relative spese e il Titolare potrà far valere i diritti che eventualmente gli sarebbero spettati nel caso avesse subito lesioni indennizzabili a norma della presente polizza.

ESTENSIONE DI COPERTURA (ITINERE + AUTONOLEGGIO)

La copertura assicurativa è valida per i Titolari che, utilizzando la Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro, si trovino a bordo di mezzi di trasporto pubblici.

È inoltre estesa (comunque subordinata al preventivo acquisto del biglietto di viaggio con la Carta di Credito nominata) al tragitto (in itinere) che il Titolare compie come passeggero pagante a bordo dei mezzi di trasporto pubblici (inclusi taxi, autobus, ecc.) utili a raggiungere e/o lasciare l'aeroporto, porto o stazione ferroviaria.

Tale copertura si intende altresì operante per i viaggi di trasferimento per o da aeroporto, porto o stazione ferroviaria con macchina presa a noleggio, limitatamente a due ore prima e due ore dopo il viaggio (pagato con la Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro) sempreché l'autonoleggio stesso sia stato pagato o sia pagabile con la Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro.

TERMINE DENUNCIA SINISTRO

I termini di denuncia in caso di sinistro si intendono fissati a 10 giorni.

ESPOSIZIONE AGLI ELEMENTI

Se, a seguito di un infortunio coperto da questa polizza, la persona del Titolare rimane inevitabilmente esposta agli elementi della natura e a seguito di ciò subisce lesioni personali indennizzabili a termine di contratto, tali lesioni saranno pagate ai sensi di polizza.

LIMITE DI ETÀ

L'Assicurazione vale per le persone di età non superiore agli 80 anni.

COMPETENZA TERRITORIALE – RINUNCIA ALL'ESECUZIONE PROVVISORIA

Per ogni controversia è competente il Foro di Milano. Le Parti rinunciano espressamente a valersi del disposto degli artt. 282 e 648 del Codice di Procedura Civile.

RC DELLA FAMIGLIA

1. RISCHI ASSICURATI

RESPONSABILITÀ CIVILE PER FATTI DELLA VITA PRIVATA (R. C. FAMIGLIA)

La Società si obbliga a tenere indenne il Titolare e tutti i componenti la sua famiglia anagrafica risultanti dal certificato di Stato di Famiglia (in seguito denominati Assicurati), fino a concorrenza delle somme indicate in polizza, di quanto questi siano tenuti a pagare a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) quali civilmente responsabili ai sensi di legge, per distruzione o deterioramento di beni fisicamente determinati (in seguito denominati danni materiali) e per morte o lesioni personali, involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata, con esclusione quindi di rischi inerenti ad attività professionali.

L'assicurazione comprende anche la responsabilità civile che possa derivare a taluno degli Assicurati per danni imputabili a fatto doloso di persone delle quali debbano rispondere ai sensi di legge.

L'assicurazione vale, sino alla concorrenza del 20% del massimale, anche per i danni derivanti da interruzioni o sospensioni - totali o parziali - dell'utilizzo di beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole e di servizi, purché conseguenti ad un sinistro indennizzabile ai termini della presente Assicurazione.

L'assicurazione è altresì operante per le sottoindicate fattispecie, la cui disciplina normativa trova completa descrizione nel successivo Capitolo 3. CONDIZIONI PARTICOLARI.

2. DELIMITAZIONI DELL'ASSICURAZIONE

2.1) PERSONE NON CONSIDERATE TERZI.

Ai fini della presente assicurazione non sono considerati terzi:

- a) il coniuge, i genitori, i figli degli Assicurati;

- b) le persone che, essendo in rapporto di dipendenza con taluno degli Assicurati, subiscano il danno in occasione di lavoro o servizio (salvo quanto previsto al punto 3.3);
- c) il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla precedente lettera a), quando l'Assicurato non sia una persona fisica.

2.2) ESCLUSIONI.

L'assicurazione non vale per i danni:

- a) derivanti dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche;
- b) di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- c) a cose che taluno degli Assicurati detenga a qualsiasi titolo;
- d) da furto e derivanti a cose altrui da incendio, esplosione e scoppio di cose di taluno degli Assicurati o che lo stesso detenga;
- e) derivanti dalla proprietà di fabbricati e dei relativi impianti fissi;
- f) derivanti da circolazione di veicoli a motore o rimorchi, nonché da navigazione di natanti ed imbarcazioni a motore e da impiego di aeromobili (salvo quanto previsto dal punto 3.4);
- g) derivanti dall'impiego di veicoli a motore, macchinari od impianti che siano condotti od azionati da persona che non sia in possesso dei requisiti psico-fisici necessari per l'abilitazione a norma delle disposizioni di legge (salvo quanto previsto dal punto 3.4);
- h) derivanti dalla navigazione nautica a remi ed a vela con qualsiasi imbarcazione di lunghezza superiore a 6,5m;
- i) derivanti dalla pratica di attività sportiva svolta a titolo non dilettantistico, dalla pratica del parapendio e paracadutismo, nonché derivanti dalla partecipazione a gare o competizioni di atletica pesante, pugilato, arti marziali;
- j) derivanti dalla proprietà e/o uso di animali (salvo quanto previsto dal punto 3.2);
- k) derivanti dalla violazione intenzionale di leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione ed uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;
- l) derivanti dall'esercizio della caccia.

2.3) CORRESPONSABILITÀ FRA ASSICURATI.

I limiti stabiliti in polizza per il danno relativo alla domanda di risarcimento restano, ad ogni effetto, unici, anche per il caso di corresponsabilità di più Assicurati tra di loro.

2.4) ESTENSIONE TERRITORIALE.

L'assicurazione vale per i danni che avvengano in tutto il mondo, esclusi Stati Uniti d'America e Canada.

3. CONDIZIONI PARTICOLARI

3.1) CONDUZIONE DELL'ABITAZIONE INDICATA IN POLIZZA NONCHÉ DI QUELLA SECONDARIA.

Sono compresi in garanzia i rischi inerenti alla normale attività di conduzione dell'abitazione principale, nonché di quella, di proprietà o in locazione, adibita a soggiorni di tempo libero di taluno degli Assicurati.

Sono compresi i danni derivanti da caduta di antenne non centralizzate riceventi e trasmettenti per apparecchi televisivi e per radioamatori installate sul tetto o sui balconi del fabbricato.

3.2) PROPRIETÀ E/O USO DI ANIMALI DOMESTICI ESCLUSI I CANI - USO DI ANIMALI DA SELLA

A parziale deroga del punto 2.2 lett.j), l'assicurazione vale per la responsabilità civile derivante da:

- uso di cavalli e di altri animali da sella;
- proprietà e/o uso di altri animali domestici esclusi comunque i cani.

3.3) ADDETTI AI SERVIZI DOMESTICI

A parziale deroga del punto 2.1 lett. b), sono considerati terzi gli addetti, anche occasionali, ai servizi domestici incluso il giardinaggio, per infortunio sul lavoro (escluse le malattie professionali) subito nello svolgimento delle proprie mansioni, sempreché a causa dell'evento insorga in capo a taluno degli Assicurati una responsabilità penale per reato colposo perseguibile d'ufficio e giudizialmente accertato.

Per gli addetti ai servizi domestici soggetti ad assicurazione obbligatoria presso l'INAIL, la garanzia vale anche in relazione all'eventuale azione di regresso dell'INAIL medesimo.

3.4) VEICOLI A MOTORE

A parziale deroga del punto 2.2 lett. f) e g), la garanzia copre i rischi derivanti da:

- a) guida di ciclomotore, motoveicolo, macchina agricola da parte di figlio minore regolarmente abilitato alla guida; questa garanzia opera, sempreché l'assicurazione obbligatoria sia regolarmente operante, con riferimento esclusivo ai danni corporali cagionati a terzi (fermo quanto disposto dal punto 2.1) trasportati all'insaputa dei genitori, in relazione all'eventuale azione di regresso svolta dall'assicuratore della Responsabilità Civile Auto. E' operante la franchigia di € 500,00;
- b) guida o messa in movimento da parte di figli minori non abilitati alla guida, all'insaputa dei genitori, di autoveicolo, ciclomotore, motoveicolo o macchina agricola soggetti all'assicurazione obbligatoria regolarmente operante, con riferimento ai danni cagionati a terzi (fermo quanto disposto dal punto 2.1), in relazione all'eventuale azione di regresso svolta dall'assicuratore della Responsabilità Civile Auto;
- d) qualsiasi fatto conseguente all'utilizzo, in qualità di trasportato, di autoveicoli con esclusione dei danni arrecati all'autoveicolo stesso.

4. NORME OPERANTI IN CASO DI SINISTRO

4.1) OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, l'Assicurato deve inviare denuncia scritta alla Società entro 3 giorni dalla data in cui esso è avvenuto - entro 6 giorni se avvenuto all'estero - ovvero dal giorno in cui l'Assicurato ne è venuto a conoscenza. La denuncia deve contenere l'indicazione del numero della polizza e dell'Agenzia alla quale il contratto è assegnato, l'esposizione precisa del fatto, della data, del luogo, delle cause e delle conseguenze del fatto stesso, le generalità e l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni. In ogni caso l'Assicurato, a pena di decadenza dal diritto alla garanzia, deve far pervenire alla Società notizia di ogni atto a lui ritualmente notificato tramite Ufficiale Giudiziario entro 5 giorni dalla notifica. L'Assicurato è tenuto a fornire alla Società tutti gli atti e documenti occorrenti, regolarizzati secondo le norme fiscali di bollo e registro.

4.2) GESTIONE DELLA VERTENZA DI DANNO E SPESE LEGALI

La Società assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando, ove occorra, legali e tecnici e avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso.

Sono a carico della Società le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in polizza per il danno cui si riferisce la domanda. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite tra Società e Assicurato in proporzione al rispettivo interesse.

La Società non riconosce, peraltro, spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

5. MASSIMALE E FRANCHIGIA

Le garanzie si intendono prestate (nei modi, limiti e termini di polizza) fino a concorrenza per singolo Assicurato del massimale RCT/O di € 150.000,00 per ogni sinistro e per annualità assicurativa, con il sottolimito di € 25.000,00 per danni a cose.

In caso di cointestazioni o di pluralità di carte riferibili ad un singolo Assicurato, le garanzie di polizza devono intendersi prestate fino a concorrenza di un unico limite di risarcimento.

L'assicurazione si intende prestata con l'applicazione di una franchigia assoluta di € 100,00 per ogni danno a cose. Restano ferme le maggiori franchigie e/o scoperti.

SERVIZI ASSISTENZA

SERVIZIO DI SEGRETERIA

La Centrale Operativa fornirà al Titolare:

SERVIZIO DI SEGRETERIA PER TRASMISSIONE DI MESSAGGI TELEFONICI E VIA FAX 24 ORE SU 24

La Centrale Operativa provvederà a trasmettere il messaggio o il fax dettato dal Titolare, quando si trova in viaggio ed è impossibilitato a comunicare con persone in Italia e all'estero.

SERVIZIO DI PRENOTAZIONI RISTORANTI, HOTEL, AUTONOLEGGI, TAXI O AUTISTA IN ITALIA E ALL'ESTERO

Il Titolare rivolgendosi alla Centrale Operativa può richiedere informazioni o prenotazioni di ristoranti, hotel, autonoleggi, taxi o autisti in Italia e all'estero.

INFORMAZIONI AUTOMOBILISTICHE

Il Titolare che lo desidera può avere informazioni automobilistiche del seguente tipo:

- per il viaggio, relativamente al tempo sulle autostrade, interruzioni stradali, hotel, motel, autogrill, officine autostradali, rifornimenti di carburante e consulenti per incidenti stradali;
- amministrative o legali, in merito a tassa di possesso del veicolo, codice della strada e assicurazione R.C.

RICERCA DEI NUMERI TELEFONICI

La Centrale Operativa ricerca numeri telefonici in Italia e all'estero e indirizzi su precisa richiesta del Titolare.

INVIO BAGAGLIO, DOCUMENTI E OGGETTI PERSONALI IN SOSTITUZIONE ALL'ESTERO

Quando il Titolare si trovi in viaggio per più di tre giorni ed abbia dimenticato documenti indispensabili per il proseguimento dell'attività lavorativa o gli siano stati trafugati o siano andati distrutti e nel caso in cui questi documenti siano reperibili, la Centrale Operativa provvederà a recapitarli al Titolare, con il mezzo più rapido, presso l'indirizzo da lui indicato.

La compagnia tiene a proprio carico i relativi costi di spedizione fino ad un massimo di € 1.000,00 per anno assicurativo.

ASSISTENZA MEDICA

Le prestazioni che seguono sono fornite in caso di Infortunio o malattia improvvisa sopravvenuti quando il Titolare si trova in viaggio in Italia o all'estero, ad oltre 50 km dal domicilio.

CONSULENZA MEDICA TELEFONICA

Qualora a seguito di malattia o infortunio occorra accertare lo stato di salute del Titolare, il Servizio Medico della Centrale Operativa è a disposizione per qualsiasi informazione di carattere medico sanitario, per i contatti o gli accertamenti necessari per affrontare la prima emergenza sanitaria.

INVIO DI UN MEDICO IN VIAGGIO IN CASO DI URGENZA

La Centrale Operativa mette a disposizione del Titolare in viaggio il proprio servizio di Guardia Medica, che garantisce la disponibilità di medici pronti ad

intervenire al momento della richiesta da parte del Titolare.

Chiamando la Centrale Operativa e a seguito di una prima valutazione telefonica con il medico di guardia interna, la Centrale Operativa provvederà ad attivare il medico che effettuerà la visita.

Il costo dell'intervento è a carico della Società.

In caso di non reperibilità immediata di un medico o qualora le circostanze lo richiedano, la Centrale Operativa organizza il trasferimento in autoambulanza del paziente presso il più vicino pronto soccorso; il costo di tale intervento è a carico della Società.

La prestazione è fornita tre volte durante l'anno di validità della copertura.

TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA

Nel caso in cui il Titolare necessiti di un trasporto in autoambulanza, la Centrale Operativa provvede ad organizzare il trasferimento inviando il mezzo di soccorso nel più breve tempo possibile. Le spese di trasporto sono a carico della Società sino alla concorrenza di 200 km complessivi tra andata e ritorno e sino ad un massimo di tre eventi per anno assicurativo.

SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA

Quando, in seguito ad una consulenza medica, il Titolare necessiti di una visita specialistica, la Centrale Operativa segnalerà un medico specialista nella zona in cui si trova, compatibilmente con le disponibilità locali.

RETE SANITARIA CONVENZIONATA

La rete delle strutture sanitarie private in rapporto di convenzione con la Centrale Operativa in tutta Italia è sempre a disposizione del Titolare tramite il servizio informazioni attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno. Il servizio consente di richiedere telefonicamente ogni tipo di informazione su: singole strutture convenzionate e loro ubicazione, prestazioni specialistiche garantite e nominativo dei singoli medici specialisti, esami diagnostici, ricoveri, onorari e tariffe in convenzione.

GESTIONE DELL'APPUNTAMENTO

Qualora il Titolare necessiti di una prestazione medica specialistica o di un esame diagnostico, di laboratorio e/o di un ricovero è sufficiente che contatti la Centrale Operativa: in base alle specifiche esigenze sanitarie alla disponibilità del Titolare, la Centrale Operativa provvederà nel più breve tempo possibile a fissare un appuntamento a suo nome. Grazie al rapporto di convenzione della struttura sanitaria privata con la Centrale Operativa, il Titolare usufruirà sempre di un canale d'accesso privilegiato e di tariffe particolarmente favorevoli rispetto ai listini in vigore per il pubblico.

INFORMAZIONI SANITARIE SU RETE NAZIONALE ED ESTERA

La Centrale Operativa mette a disposizione del Titolare 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, la propria banca dati per qualsiasi informazione relativamente al servizio

sanitario nazionale: strutture sanitarie pubbliche di riferimento, normative e servizi ASL, medici specialisti, poliambulatori e case di cura, sia in Italia che all'estero.

CONSEGNA FARMACI IN ITALIA

La Centrale Operativa garantisce 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, la ricerca e la consegna dei farmaci al domicilio del Titolare. Se il medicinale necessita di ricetta, il personale incaricato avrà cura dapprima di ritirare la prescrizione al domicilio/residenza e quindi si recherà in farmacia per l'acquisto.

Resta a carico del Titolare il solo costo del farmaco.

La prestazione è fornita fino a un massimo di tre volte per anno assicurativo.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

In caso di necessità la Centrale Operativa garantisce la ricerca e la reperibilità di personale infermieristico specializzato e/o dame di compagnia per prestazioni d'assistenza domiciliare e/o ospedaliera. La richiesta va inoltrata con 24 ore di anticipo dall'intervento. I costi orari dell'assistenza sono a carico del Titolare.

MONITORAGGIO DEL RICOVERO OSPEDALIERO

Se il Titolare viene ricoverato, la Centrale Operativa è a disposizione come punto di riferimento per eventuali comunicazioni e aggiornamenti sul decorso clinico da dare ai familiari del Titolare medesimo.

INVIO MEDICINALI URGENTI ALL'ESTERO

La Centrale Operativa provvederà, nel limite del possibile e nel rispetto delle norme che regolano il trasporto dei medicinali e solo in conseguenza di evento fortuito, all'inoltro a destinazione di medicinali (registrati in Italia) indispensabili al proseguimento di una terapia in corso, nel caso in cui, non potendo disporre il Titolare di detti medicinali, gli sia impossibile procurarseli sul posto od ottenerne di equivalenti.

In ogni caso il costo di detti medicinali resta a carico del Titolare.

TRASPORTO SANITARIO

La Centrale Operativa in seguito a infortunio e/o malattia non preesistenti del Titolare, dopo il consulto con i medici curanti, organizza il trasferimento del Titolare in un istituto di cura specializzato in Italia, qualora il centro dove si trova ricoverato non sia attrezzato per le cure del caso, oppure direttamente alla sua residenza in Italia.

In base alle condizioni cliniche del Titolare il Servizio Medico della Centrale Operativa sceglierà il mezzo di trasporto ritenuto più idoneo:

- aereo sanitario;
- aereo di linea classe turistica, eventualmente barellato;
- treno prima classe, eventualmente vagone letto;
- autoambulanza.

Durante il trasporto, se necessario, il Titolare sarà assistito da medici e/o infermieri.

Il trasporto del Titolare con aereo sanitario potrà aver luogo da e per tutti i paesi europei e da e per: Algeria, Cipro, Egitto, Libano, Marocco, Siria, Tunisia. Per tutti gli altri paesi il trasporto sarà effettuato esclusivamente con aereo di linea, eventualmente barellato.

Tutti i costi di organizzazione e di trasporto del Titolare, compresi gli onorari del personale medico e/o paramedico inviato sul posto e che lo accompagna, sono a carico della Società.

La prestazione non è dovuta qualora il Titolare o i familiari dello stesso addivengano a dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari dell'istituto di cura presso il quale il Titolare è ricoverato.

Inoltre non danno luogo al trasporto:

- le malattie e gli infortuni che, a giudizio dei medici, non necessitano di trasporto sanitario e possano essere curate su posto e che impediscano al Titolare di proseguire il viaggio o il soggiorno;
- le malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto violi le norme sanitarie nazionali o internazionali.

In ogni caso il trasporto deve avvenire previo accordo con il Servizio Medico della Centrale Operativa.

La Centrale Operativa provvede alla soluzione di tutti i problemi logistici e burocratici relativi al rientro ed organizza il ricovero nel centro ospedaliero in Italia scelto dai medici della Centrale Operativa stessa in base ad esigenze di carattere medico e, nel limite del possibile, ai desideri del Titolare o dei familiari.

RIENTRO CONVALESCENTE

La Centrale Operativa organizza il rientro del Titolare al momento delle dimissioni da un istituto di cura dopo un ricovero qualora, a giudizio dei medici curanti d'intesa con il Servizio Medico della Centrale Operativa, si trovi ancora fisicamente impossibilitato a rientrare alla sua residenza con il mezzo inizialmente previsto.

Il Servizio Medico della Centrale Operativa, d'intesa con i medici curanti, definisce le modalità di rientro con il mezzo ritenuto più idoneo:

- aereo di linea classe economica, eventualmente barellato;
- treno prima classe, eventualmente vagone letto;
- autoambulanza.

Durante il trasporto, se necessario, il Titolare sarà assistito da medici e/o infermieri. Tutti i costi relativi sono a carico della Società.

RIMBORSO SPESE MEDICHE ALL'ESTERO

La Società rimborsa le spese sostenute all'estero dal Titolare a seguito di infortunio o malattia non pregressa relativamente a rette di degenza in strutture sanitarie, onorari medici e chirurgici, esami diagnostici, medicinali prescritti fino al limite massimo di € 3.000,00 per annualità assicurativa.

Resta a carico del Titolare una franchigia fissa di € 35,00 per evento.

Nel caso di infortunio avvenuto all'estero la garanzia è valida anche per il periodo successivo al rientro in Italia del Titolare sino a 45 giorni dall'infortunio stesso e sino ad esaurimento del massimale.

ESCLUSIONI:

Sono escluse dal rimborso:

- spese per occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e protesi in genere, nonché spese per prestazioni infermieristiche;
- spese sostenute per cure ed interventi per l'eliminazione dei difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure fisioterapiche;
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie improvvise iniziate in viaggio;
- spese conseguenti a malattie che siano la conseguenza diretta di situazioni patologiche preesistenti alla decorrenza del Servizio;
- spese di gravidanza dopo la 26esima settimana di gestazione;
- spese conseguenti e tentativi di suicidio;
- spese relative alle conseguenze derivanti dall'uso di stupefacenti.

ADEMPIMENTI

Il Titolare deve inviare alla Società, al più presto e comunque entro il termine tassativo di 60 giorni dall'evento, pena la decadenza di ogni diritto, gli originali delle ricevute delle spese sostenute unitamente alla diagnosi specifica ed alle prescrizioni mediche e tutta la documentazione richiesta.

Il rimborso delle Spese effettuate all'estero verrà calcolato sulla media del cambio dell'Ufficio Italiano Cambi in vigore nella settimana in cui il Titolare ha sostenuto le spese mediche.

ASSISTENZA ABITAZIONE

INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se il Titolare necessita dell'intervento di un idraulico in seguito ad una otturazione/rottura delle tubature fisse o mobili dell'impianto idraulico o igienico sanitario che provoca un allagamento/infiltrazione o mancanza d'acqua nella casa o nell'abitazione dei vicini, la Centrale Operativa invierà un idraulico, 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

La Società tiene a proprio carico le spese relative all'intervento dell'idraulico e relative ai materiali impiegati per la riparazione, sino alla concorrenza di € 200,00 IVA inclusa; per l'eventuale importo che non rientri nel massimale indicato, l'Assicurato pagherà l'eccedenza direttamente all'artigiano.

Prestazione fornita tre volte l'anno durante il periodo di validità della copertura con esclusione dei pezzi di ricambio.

ESCLUSIONI:

- negligenza del Titolare;
- interruzione della fornitura da parte dell'ente preposto all'erogazione o rottura delle tubazioni esterne all'edificio;
- guasto di rubinetti.

INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se il Titolare necessita dell'intervento di un elettricista per mancanza di corrente elettrica a causa di guasti o corto circuiti che provocano la mancanza di luce in tutta la casa, la Centrale Operativa invierà un elettricista, 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

La Società tiene a proprio carico le spese relative all'intervento dell'elettricista e relative ai materiali impiegati per la riparazione, sino alla concorrenza di € 200,00 IVA inclusa; per l'eventuale importo che non rientri nel massimale indicato, l'Assicurato pagherà l'eccedenza direttamente all'artigiano.

Prestazione fornita tre volte l'anno durante il periodo di validità della copertura con esclusione dei pezzi di ricambio.

ESCLUSIONI:

- guasti al cavo di alimentazione della casa.
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente preposto all'erogazione.

INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se il Titolare necessita dell'intervento di un fabbro in seguito a:

- furto, smarrimento, rottura delle chiavi o guasto della serratura che non rendono possibile l'ingresso in casa;
- furto, tentato furto che compromettono la funzionalità della porta di accesso alla casa e non garantiscono la sicurezza della stessa;

la Centrale Operativa invierà un fabbro, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

La Società tiene a proprio carico le spese relative all'intervento del fabbro e relative ai materiali impiegati per la riparazione, sino alla concorrenza di € 200,00 IVA inclusa; per l'eventuale importo che non rientri nel massimale indicato, l'Assicurato pagherà l'eccedenza direttamente all'artigiano.

Prestazione fornita tre volte l'anno durante il periodo di validità della copertura.

Nei casi ove ricorra, la presente garanzia si cumula con la garanzia prevista nella protezione Carta Sicura Socio Oro.

INFORMAZIONI FISCALI SULL'IMMOBILE

Se il Titolare necessita di informazioni fiscali sull'immobile può telefonare e richiederle alla Centrale Operativa.

INFORMAZIONI BUROCRATICHE

Se il Titolare desidera informazioni burocratiche relativamente a:

- certificati: buona condotta, cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, altri;
- autocertificazione: indicazioni relative alle norme che regolano l'autocertificazione, (Legge n. 127/1997 e DPR N. 403/1998);

- documenti personali: carta d'identità, codice fiscale, libretto di lavoro, libretto di pensione, passaporto, patente di guida;
- varie: carta di circolazione, revisione auto, porto d'armi, vaccinazioni per animali domestici, può telefonare e richiederle alla Centrale Operativa.

ASSISTENZA VEICOLO

Prestazioni valide in Italia, ad oltre 50 km dal comune di residenza del Titolare.

SOCCORSO STRADALE E TRAINO

Se il veicolo è immobilizzato in seguito a guasto o incidente, la Centrale Operativa invia 24 ore su 24 il mezzo di soccorso sul luogo dell'immobilizzo, per trainare il veicolo fino al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina più vicina o eventualmente per effettuare sul posto piccoli interventi che permettano al veicolo di riprendere la marcia autonomamente.

Il costo dell'intervento è a carico della Società fino ad un massimo di € 130,00 IVA inclusa per sinistro.

Restano a carico del Titolare:

- il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'effettuazione sul posto di piccoli interventi;
- ogni altra spesa di riparazione;
- il costo del soccorso per immobilizzo del veicolo dovuto ad esaurimento della batteria, del carburante, foratura o scoppio pneumatici, smarrimento o rottura chiavi;
- il costo del soccorso qualora il guasto o l'incidente avvengano al di fuori della rete stradale pubblica o ad aree ad esse equivalenti (percorsi in circuito o fuori strada);
- le spese relative all'intervento di mezzi di soccorso eccezionali quando si rendano indispensabili per il recupero del veicolo.

Prestazione fornita tre volte l'anno durante il periodo di validità della copertura.

SPESE D'ALBERGO

Se il veicolo è immobilizzato a seguito di guasto o incidente e si rende necessaria per le riparazioni una sosta forzata, la Centrale Operativa provvede alla sistemazione in albergo del Titolare e degli eventuali passeggeri trasportati.

La Società tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di € 310,00 per sinistro qualsiasi sia il numero delle persone coinvolte.

Le spese diverse da quelle sopra indicate rimangono a carico del Titolare.

Prestazione fornita tre volte l'anno durante il periodo di validità della copertura.

AUTO IN SOSTITUZIONE

In caso di furto totale del veicolo, incidente o guasto, la Centrale Operativa mette a disposizione del Titolare un'auto a noleggio in sostituzione a chilometraggio illimitato per un massimo di sette giorni.

Il relativo costo è a carico della Società.

Sono a carico del Titolare le assicurazioni facoltative offerte dalle case d'autonoleggio, le spese di carburante, pedaggi, traghetti e l'eventuale numero di giorni di noleggio eccedenti quelli previsti (sette), che dovranno in ogni modo essere autorizzati dalla Centrale Operativa.

L'auto sostitutiva (gruppo "C" secondo la classificazione comunemente utilizzata dalle società d'autonoleggio) è messa a disposizione tramite le società d'autonoleggio convenzionate, secondo la disponibilità ed alle condizioni contrattuali previste, presso la stazione d'autonoleggio e negli orari d'apertura della stessa.

L'auto sostitutiva è a disposizione del Titolare dalla data della denuncia fatta alle autorità competenti e il Titolare dovrà inviare alla Centrale Operativa copia della stessa.

Prestazione fornita tre volte l'anno durante il periodo di validità della copertura.

ASSISTENZA VIAGGI

PRENOTAZIONI VIAGGI E SOGGIORNO CON TOUR OPERATOR in tutto il mondo con l'esclusiva di particolari condizioni economiche. Agli Assicurati è garantito lo sconto dell'8% su ogni viaggio da catalogo acquistato; il pagamento avviene a mezzo Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro e i documenti di viaggio sono spediti gratuitamente all'indirizzo segnalato dal Titolare.

PRENOTAZIONI CON CATENE

ALBERGHIERE in tutto il mondo usufruendo del convenzionamento con hotel (3/5 stelle) a particolari condizioni economiche.

PRENOTAZIONE AUTONOLEGGIO

Informazioni su disponibilità e tariffe, possibilità di prenotazione in ogni Paese del mondo, tutto l'anno, usufruendo delle tariffe più convenienti in vigore presso le primarie case di autonoleggio.

PRENOTAZIONE E BIGLIETTERIA AEREA

Possibilità di prenotare voli, acquistare biglietti aerei (spese invio biglietto a domicilio a carico del Titolare), emissione di prepagati, tariffe confidenziali con i maggiori vettori aerei.

TRASPORTI

Orari di partenza e tariffe di linee ferroviarie, collegamenti aerei, traghetti da e per le isole maggiori.

CTM - CANCELLATION TRAVEL MARKET

È il servizio esclusivo di raccolta in banca dati e rivendita in tempo reale di viaggi annullati.

Il CTM Cancellation Travel Market può essere consultato comodamente da casa in linea verde 24 ore su 24.

In base all'offerta, il Titolare può così occupare il posto di un passeggero rinunciatario pagando una quota scontata da un minimo del 20% sino al 60% del prezzo

di listino del viaggio stesso per qualsiasi destinazione in qualsiasi stagione dell'anno.

La prenotazione, la conferma e il pagamento tramite Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro del viaggio scelto avvengono sempre per telefono.

A conferma avvenuta, il Titolare riceve via fax il foglio convocazione con il quale può ritirare direttamente i documenti di viaggio in aeroporto al momento della partenza.

ADVANCED WAITING LIST

Il Titolare può con largo anticipo comunicare al servizio viaggi CTM Cancellation Travel Market le destinazioni preferite e la propria disponibilità ed essere quindi inserito in una lista d'attesa preferenziale per la prima opzione di viaggio aderente alle sue aspettative.

La Centrale Operativa avrà cura di monitorare i viaggi in arrivo in banca dati e di comunicare tempestivamente al Titolare la prima opportunità rispondente a quanto richiesto.

BANCA DATI LAST MINUTE

Grazie a speciali accordi con i Tour Operator leader del settore, la Centrale Operativa ha realizzato una propria banca dati che raccoglie tutte le opportunità di viaggi organizzati con partenze dell'ultimo minuto a tariffe particolarmente vantaggiose.

Il Titolare può accedere telefonicamente alla banca dati Last Minute 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, e scegliere l'opzione preferita.

Il saldo delle spese di viaggio deve essere contestuale alla prenotazione e deve avvenire con Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro. I documenti di viaggio sono spediti gratuitamente all'indirizzo segnalato dal Titolare prima della partenza.

VIAGGIARE INFORMATI

La Centrale Operativa mette a disposizione, 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, un servizio di orientamento telefonico per qualsiasi informazione utile circa le principali leggi e normative vigenti in ogni Paese del mondo ed eventuali rischi socio-politici:

- convenzione sanitaria UE;
- farmaci reperibili in loco e loro equivalenti;
- medici specialistici e/o strutture sanitarie locali;
- principali norme legislative;
- eventuali rischi socio/politici;
- certificazioni obbligatorie.

BANCA DATI SANITARIA

Servizio di informazioni su ogni Paese del mondo per:

- vaccinazioni obbligatorie e/o consigliate;
- rischi (malattie infettive e/o malattie tropicali);
- alimentazione (qualità dei cibi, dell'acqua e della ristorazione);
- clima (livello di umidità, piovosità, temperatura, caratteristiche stagionali);
- documenti di viaggio, abbigliamento, valuta.

ASSISTENZA LEGALE

PERSONE ASSICURATE

I Titolari della Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro, con esclusione del loro nucleo familiare.

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Le garanzie vengono prestate al Titolare per sostenere:

1. le controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, in relazione ad acquisti di beni e/o servizi effettuati con la Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro, ferma l'esclusione per la compravendita di beni immobili e/o beni mobili registrati, semprechè il valore sia superiore a € 100,00 IVA inclusa.
2. la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni nell'ambito della vita extraprofessionale. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato.

La Società, alle condizioni della presente polizza e nei limiti del massimale convenuto, assicura la Protezione Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti al Titolare per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, nei casi indicati in polizza.

Tali oneri sono:

- le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del caso assicurativo;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna del Titolare o di transazione autorizzata dalla Società;
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di parte e di Periti in genere;
- le spese processuali nel processo penale;
- le spese di giustizia.

È garantito l'intervento di un unico legale per ogni grado di giudizio, territorialmente competente.

DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Il Titolare è tenuto a:

- regolarizzare a proprie spese, secondo le vigenti norme fiscali di bollo e di registro, i documenti necessari per la gestione del caso assicurativo;
- ad assumere a proprio carico ogni altro onere fiscale che dovesse presentarsi nel corso o alla fine della causa.

La Società non si assume il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere nonché le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro il Titolare nei procedimenti penali.

Nell'ipotesi di un unico caso assicurativo la garanzia prestata viene ripartita tra tutti i soggetti assicurati coinvolti, a prescindere dal loro numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

Le operazioni di esecuzione forzata non vengono ulteriormente garantite nel caso di due esiti negativi.

DENUNCIA DEL CASO ASSICURATIVO

Il Titolare deve tempestivamente denunciare alla Società qualsiasi caso assicurativo nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza.

In ogni caso deve trasmettere alla Società notizia di atto a lui notificato, entro tre giorni dalla data della notifica stessa.

LIBERA SCELTA DEL LEGALE

Il Titolare ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei suoi interessi, purché sia residente professionalmente nel luogo ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia, indicandone il nominativo alla Società contemporaneamente alla denuncia del caso assicurativo.

Se il Titolare non fornisce tale indicazione, la Società lo invita a scegliere il proprio legale e, nel caso in cui il Titolare non vi provveda, la Società può nominare direttamente il legale, al quale il Titolare deve conferire mandato.

Il Titolare ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con la Società.

ESTENSIONE TERRITORIALE

Nell'ipotesi di procedimento penale l'Assicurazione vale per i casi assicurativi che insorgono in Europa o negli stati extraeuropei posti nel Bacino del Mare Mediterraneo semprechè il Foro Competente, ove procedere, si trovi in questi territori. In tutte le altre ipotesi la garanzia vale per i casi assicurativi che insorgono e devono essere trattati nella Repubblica Italiana, nella Città Stato del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.

MASSIMALE

Le garanzie previste dalla presente polizza vengono prestate fino al massimale di € 5.500,00 per caso assicurativo, senza limite per anno assicurativo.

ESCLUSIONI

Le garanzie non sono valide:

- per vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- in materia fiscale ed amministrativa;
- per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- per vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori;
- per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni e aeromobili;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli;
- per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;

- per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando il Titolare viene perseguito in sede penale;
- per qualsiasi caso assicurativo inerente o derivante dall'esercizio di attività di lavoro autonomo o di impresa;
- per contratti di compravendita di immobili e per la costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia rilasciata dal Comune;
- per la proprietà di immobili o parte di essi.

CARTA SICURA SOCIO ORO

LE PRESTAZIONI CARTA SICURA SOCIO ORO SONO VALIDE ED OPERANTI SOLO A SEGUITO DI REGOLARE DENUNCIA ALLE AUTORITÀ COMPETENTI

BLOCCO E SOSTITUZIONE DELLE CARTE

In caso di furto, smarrimento o uso fraudolento della Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro, a seguito della segnalazione dell'Assicurato, la Società si attiverà per avviare con gli Istituti Emittenti le procedure necessarie al blocco delle Carte di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro. Resterà a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto stabilito dalle leggi vigenti.

A blocco avvenuto, l'Operatore della Centrale Operativa comunicherà l'esito dell'operazione fornendo, nei casi in cui è previsto, il numero di blocco rilasciato dal Gestore/Emittente.

Nei casi in cui è possibile e su richiesta dell'Assicurato, la Centrale Operativa si attiverà per richiedere il duplicato dello strumento di credito e ne darà pronta comunicazione all'Assicurato stesso.

INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

A seguito di furto o smarrimento delle chiavi unitamente alla Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro non è possibile entrare in casa.

La Centrale Operativa invierà a casa dell'Assicurato un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Resta a carico della Società l'uscita, la manodopera del fabbro e l'eventuale sostituzione della serratura fino ad un massimo di € 250,00 per sinistro.

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

Nei casi ove ricorra, la presente garanzia si cumula con la garanzia prevista nell'Assistenza Abitazione

REGISTRAZIONE DOCUMENTI

La prestazione è fornita dalle ore 9.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

L'Assicurato può richiedere alla Società la memorizzazione dei propri documenti personali (carta d'identità, patente e simili) e di massimo 5 carte di credito/debito (Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC). Il numero complessivo dei

dati memorizzati non potrà comunque essere superiore a 10. In caso di furto, rapina o smarrimento dei suddetti documenti, l'Assicurato potrà richiedere una lista completa dei dati precedentemente registrati. Sarà onere dell'Assicurato contattare la Società e comunicare i dati dei documenti da registrare.

ANTICIPO DENARO CONTANTE ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato in viaggio all'estero, in conseguenza di furto, rapina o smarrimento della propria Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro unitamente al denaro contante, debba sostenere delle spese impreviste, la Centrale Operativa provvederà al pagamento "in loco" di fatture o ad un anticipo di denaro all'Assicurato stesso e ciò complessivamente fino ad un importo massimo di € 1.700,00 a fronte di adeguata garanzia di restituzione. L'Assicurato si impegna a restituire (mediante bonifico bancario od autorizzando l'addebito sulle Carte di Credito Cooperativo/CartaBCC) il denaro anticipato entro i 30 giorni successivi alla data in cui è stato erogato l'anticipo. La prestazione è operante nei Paesi ove esistano corrispondenti della Società e purché l'eventuale trasferimento di valuta all'estero non violi le disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.

PAGAMENTO FATTURA HOTEL ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato in conseguenza di furto, rapina o smarrimento della propria Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro unitamente al denaro contante, avvenuti all'estero, non abbia altri mezzi per provvedere al pagamento della fattura dell'hotel, la Centrale Operativa provvederà al pagamento "in loco" di tale fattura fino ad un importo massimo di € 1.700,00 a fronte di adeguata garanzia di restituzione. L'Assicurato si impegna a restituire (mediante bonifico bancario od autorizzando l'addebito sulle Carte di Credito Cooperativo/CartaBCC) il denaro anticipato entro i 30 giorni successivi alla data in cui è stato effettuato il pagamento. La prestazione è operante nei Paesi ove esistano corrispondenti della Società e purché l'eventuale trasferimento di valuta all'estero non violi le disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.

SOSTITUZIONE DEI BIGLIETTI PERDUTI O RUBATI

Qualora l'Assicurato, in conseguenza di furto, rapina o smarrimento della propria Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro unitamente al proprio biglietto di viaggio, non abbia altri mezzi per provvedere al proprio rientro, la Centrale Operativa organizzerà il rientro dell'Assicurato stesso fornendogli un biglietto analogo a quello originario.

Il costo del biglietto non potrà essere superiore a € 1.700,00 ; la Centrale Operativa provvederà a prenotare ed acquistare il suddetto biglietto a fronte di adeguata garanzia di restituzione. L'Assicurato si impegna a restituire (mediante bonifico bancario od autorizzando l'addebito sulla Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC) il denaro anticipato entro i 30 giorni successivi alla data in cui è stato acquistato il

biglietto. La prestazione è operante nei Paesi ove esistano corrispondenti della Società e purché l'eventuale trasferimento di valuta all'estero non violi le disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.

INFORMAZIONI SULL'AMBASCIATA

Qualora l'Assicurato in conseguenza di furto, rapina o smarrimento della Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro unitamente a passaporto, carta d'identità e/o patente, avvenuti all'estero, debba provvedere ad avviare le pratiche di emergenza necessarie per l'emissione di documenti provvisori necessari alla prosecuzione del viaggio o per far ritorno al suo domicilio, la Centrale Operativa provvederà a comunicare all'Assicurato tutti i dati utili (numero telefonico e recapito) dell'ambasciata italiana più vicina per agevolare per quanto possibile le pratiche di cui sopra.

RIFACIMENTO DOCUMENTI

La prestazione è fornita dalle ore 9.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Qualora l'Assicurato in conseguenza di furto, rapina o smarrimento della Carta di Credito Cooperativo/CartaBCC Socio Oro unitamente a passaporto, carta d'identità e/o patente, avvenuti all'estero, debba provvedere ad avviare le pratiche di emergenza necessarie per l'emissione di documenti provvisori necessari alla prosecuzione del viaggio o per far ritorno al suo domicilio, la Centrale Operativa rimborsa le spese sostenute per il rifacimento dei documenti entro il massimale di € 150,00 e fornirà indicazioni sui documenti necessari per lo svolgimento della pratica di rifacimento dei documenti, sui tempi e sui costi.